



آیا نمونه سوال را از سایت ما دانلود کرده اید؟

کتابخانه الکترونیکی **PNUEB**

پیام نوری ها بشتابید

مزایای عضویت در کتابخانه **PNUEB** :

دانلود رایگان و نامحدود خلاصه درس و جزوه

دانلود رایگان و نامحدود حل المسائل و راهنما

دانلود کتابچه نمونه سوالات دروس مختلف

پیام نور با جواب

WWW.PNUEB.COM

کتابچه نمونه سوالات چیست:

سایت ما **افتخار** دارد برای اولین بار در ایران توانسته است کتابچه نمونه سوالات تمام دروس پیام نور که هر یک حاوی تمامی آزمون های برگزار شده پیام نور (تمامی نیمسالهای موجود **حتی الامکان با جواب**) را در یک فایل به نام کتابچه جمع آوری کند و هر ترم نیز آن را آپدیت نماید.

مراحل ساخت یک کتابچه نمونه سوال

(برای آشنایی با زحمت بسیار زیاد تولید آن در هر ترم):

دسته بندی فایلها - سرچ بر اساس کد درس - پاسباندن سوال و جواب - پیدا کردن یک درس در نیمسالهای مختلف و پاسباندن به کتابچه همان درس - پاسباندن نیمسالهای مختلف یک درس به یکدیگر - وارد کردن اطلاعات تک تک نیمسالها در سایت - آپلود کتابچه و فیلد موارد دیگر..

همچنین با توجه به تغییرات کدهای درسی دانشگاه استثنائات زیادی در سافت کتابچه بوجود می آید که کار سافت کتابچه را بسیار پیچیده می کند .

WWW.PNUEB.COM

نمونہ سوال امتحانی نیمسال

دوم ۹۷-۹۶

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی است که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها ۲. صاحبان سهام ۳. دولت ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه مشترک سازمانها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۳- مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیتهای یک واحد یا یک سازمان را برعهده دارد و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند.

۱. مدیر عمومی ۲. مدیر وظیفه ای ۳. مدیر تخصصی ۴. مدیر عالی

۴- مدیران با داشتن کدام یک از مهارتها می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انسانی ۳. مهارت های ارتباطی ۴. مهارت های فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ی نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابط ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- اعضای سازمان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود در محدوده مقررات اطاعت کنند مربوط به کدام گزینه است؟

۱. وحدت فرماندهی ۲. نظم ۳. تمرکز ۴. انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند و از کارآترین وسیله برای نیل به اهداف سازمانی استفاده کرد ؟

۱. غیر شخصی بودن ۲. منطقی بودن ۳. ساختار سلسله مراتبی ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از روشهای کمی مدیریت بر مجموعه ای از فنون ریاضی تاکید دارد ؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. کارآمدی ۴. علم مدیریت

۹- راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند که مدیران باید در محدوده ی آنها تصمیمات آتی را اتخاذ کنند.

۱. روش ۲. قوانین ۳. خط مشی ها ۴. رویه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر را مسئولان به طور قانونی بنیان می گذارند و در آن تعداد مشاغل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی اجرای آن را مشخص می کنند؟

۱. نمودار سازمانی غیررسمی
۲. ساختار غیر رسمی
۳. انضباط سازمانی
۴. ساختار رسمی

۱۱- کدام یک از انواع واحد سازی را گاهی واحد سازی نوع عملیات یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحد سازی براساس مشتری
۲. واحد سازی براساس وظیفه
۳. واحد سازی براساس محصول
۴. واحد سازی براساس منطقه

۱۲- کدام یک از نیاز های زیر سرشتی نامحدود دارد و شامل نیاز به وابستگی، تعلق، قدرت، شهرت و موفقیت می شود؟

۱. نیاز ثانویه
۲. نیاز ابتدایی
۳. نیاز عمومی
۴. نیاز فیزیولوژیک

۱۳- "پژوهشگران دریافتند که کسالت آور بودن و تکراری بودن بسیاری از وظایف، انگیزش را کاهش می دهد در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود" مربوط به کدام یک از الگوهای زیر می باشد؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی سنتی
۳. الگوی روابط انسانی
۴. الگوی ویژگی های شغلی

۱۴- هدایت سرپرست به عنوان مشهورترین شکل کدام نوع نظارت مطرح است؟

۱. نظارت راهکاری
۲. نظارت همزمان
۳. نظارت آینده نگر
۴. نظارت گذشته نگر

۱۵- هدف اولیه هر موسسه تجاری کسب سود است. مدیران برای تحقق این هدف، چه چیزی را نظارت می کنند؟

۱. اطلاعات
۲. عملیات
۳. منابع مالی
۴. افراد

۱۶- مدیران مجبور شده اند برای توانمند کردن سازمان جهت پاسخ گویی به محیط کدام یک از گزینه های زیر را پی بگیرند تا بتوانند چاشمهای فردی و گروهی را که موجب انگیزش کارکنان و علاقه بیشتر مدیران به موفقیت می شود تحریک کنند؟

۱. تغییر محیط
۲. تغییر سلیقه ی مصرف کنندگان
۳. بازار جهانی شدن
۴. تغییر خلاق

۱۷- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت افراد باید ابزاری در اختیار داشته باشند که فوراً افکار خلاق خود را یادداشت کنند؟

۱. اشراق
۲. آمادگی
۳. اثبات
۴. نهفتگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۸- کدام گزینه عامل اصلی برنامه ریزی موثر به شمار می رود؟

۱. مهندسين به طور گروهی
۲. مهندسين به طور فردی
۳. مدیران به طور فردی
۴. مدیران به طور گروهی

۱۹- مسئول تعیین ماموریت سازمان به عهده کیست؟

۱. مدیران عالی، میانی و عملیات
۲. مدیران عالی
۳. مدیران میانی
۴. مدیران عملیاتی

۲۰- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی به شمار می رود؟

۱. تسلط اکثریت
۲. کاهش فشار گروهی
۳. مسئولیت شفاف
۴. افزایش مشروعیت

۲۱- تکنیک پرت در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده و باشد.

۱. محدود- از هم مستقل
۲. نامحدود- از هم مستقل
۳. نامحدود- وابسته به هم
۴. محدود- وابسته به هم

۲۲- کدام گزینه از ویژگی های سازمان ادهوکراسی است؟

۱. اختیارات متمرکز
۲. گروه های کاری رسمی
۳. تصمیم گیریهای مستقل
۴. کنترل های عمومی بیشتر

۲۳- نظریه پردازان سنتی مدیریت معتقد بودند که عده زیر دستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند نفر باشند؟

۱. بین ۴ تا ۱۲ نفر
۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر
۳. بین ۱۰ تا ۲۴ نفر
۴. بین ۶ تا ۲۴ نفر

۲۴- نقطه ای است که اختیار و مسئولیت در آنجا باهم تلاقی می کنند.

۱. قدرت
۲. پاسخگویی
۳. انضباط
۴. حیطه مدیریت

۲۵- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. شرایط کار
۲. دستمزد
۳. مسئولیت
۴. امنیت شغلی

۲۶- بیشتر هماهنگی ها در فعالیتهای سازمان یافته ناشی از چیست؟

۱. تلاشهای مدیریتی
۲. برنامه ریزی
۳. همفکری کارکنان
۴. تلاش های داوطلبانه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۷- عبارت است از تمایل اساسی به نظم، تعادل و ظرایف زندگی.

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای خودیابی
۳. نیاز به زیبایی شناسی
۴. انضباط

۲۸- ژاپن کدام مورد از ارتباطات الکترونیکی را به عنوان اساس راهبرد صنعتی برای قرن ۲۱ اختصاص داده است؟

۱. باز طراحی ساختار سازمانهای دولتی
۲. افزایش تولید داخلی
۳. توسعه صادرات
۴. ارتباطات از راه دور

۲۹- در روش تلفیق نامتجانسها برای خلاقیت گروهی، چه کسی نسبت به ماهیت خاص مسئله آگاهی دارد؟

۱. فقط رهبر
۲. رهبر و مدیران میانی
۳. همه اعضای جلسه
۴. همه اعضای سازمان

۳۰- کدام مورد زیر برای هر سازمان مانند جریان خون در بدن انسان است؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. اطلاعات
۴. سرمایه مالی

۳۱- مسیر ممتد خلاقیت و نوآوری با کدام مورد زیر آغاز می شود؟

۱. ارتباطات
۲. برنامه ریزی
۳. انگیزش
۴. طراحی ساختار

۳۲- کدام گزینه به عنوان اساس نظارت مدیریتی محسوب می شود؟

۱. ارزیابی عملکرد
۲. خلاقیت
۳. انگیزش
۴. اطلاعات

۳۳- کدام سبک مدیریتی در نظریه چرخه زندگی از وظیفه مداری و رابطه مداری زیادی برخوردار است؟

۱. سبک مشارکتی
۲. سبک متقاعد کننده
۳. سبک تفویضی
۴. سبک آمرانه

۳۴- کارخانه های اتومبیل سازی ژاپنی در آمریکا مانند هوندا و نیسان به ترتیب از کدام الگوی ارتباطی استفاده می کند؟

۱. الگوی ارتباط متمرکز-الگوی ارتباط متمرکز
۲. الگوی ارتباط متمرکز-الگوی ارتباط غیرمتمرکز
۳. الگوی ارتباط غیر متمرکز-الگوی ارتباط غیرمتمرکز
۴. الگوی ارتباط غیر متمرکز-الگوی ارتباط متمرکز

۳۵- در شبکه مدیریت، سبک ۹-۱ بیانگر کدام سبک مدیریتی است؟

۱. مدیریت بی خاصیت
۲. مدیریت باشگاهی
۳. مدیریت میانه رو
۴. مدیریت اقتدار-اطلاعات

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	ج	عادی
3	الف	عادی
4	ب	عادی
5	الف	عادی
6	د	عادی
7	ب	عادی
8	د	عادی
9	ج	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	ب	عادی
15	ج	عادی
16	د	عادی
17	الف	عادی
18	ج	عادی
19	ب	عادی
20	د	عادی
21	الف	عادی
22	ج	عادی
23	الف	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	د	عادی
27	ج	عادی
28	د	عادی
29	الف	عادی
30	الف	عادی
31	ب	عادی
32	د	عادی
33	ب	عادی
34	ج	عادی
35	ب	عادی
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: چهار ۴
عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۵۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۳، ۱۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۲۱۸۰۰۷

- ۱- دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان در کدام گزینه مطرح شده است؟
 ۱. ساختار منظم و از پیش تعیین شده و اهداف گروهی
 ۲. ساختار منظم و از پیش تعیین شده و نظارت مستمر
 ۳. هدایت از طریق انگیزش و اهداف گروهی
 ۴. ساختار پراکنده و غیر رسمی و اهداف گروهی
- ۲- کدام یک از مهارت‌های مورد نیاز مدیران، توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیتها و مشاهده سازمان بصورت یک کل در محیط آن و پیش بینی روابط متقابل بخشهای مختلف را به مدیر می دهد؟
 ۱. مهارت‌های انسانی
 ۲. مهارت‌های فنی
 ۳. مهارت‌های اداری
 ۴. مهارت‌های عملیاتی
- ۳- کدام گزینه یکی از نقشهای تصمیم گیری مدیران می باشد؟
 ۱. ارزیاب
 ۲. نوآور
 ۳. توزیع کننده
 ۴. سخنگو
- ۴- طبق کدام یک از اصول مدیریت، هر بخش از فعالیتهای سازمان که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟
 ۱. سلسله مراتب
 ۲. انضباط
 ۳. تقسیم کار
 ۴. وحدت جهت
- ۵- در سازمان اداری یا بوروکراسی، روابط اختیار بر چه مبنایی قرار دارد؟
 ۱. سنت ها
 ۲. شخصیت افراد
 ۳. ارزشها
 ۴. قوانین
- ۶- کدامیک از گزینه های زیر نشان داد که رعایت افراد و احترام به آنها به عنوان انسان، به همان اندازه که اوقات استراحت، شرایط فیزیکی کار و حتی پول برای بهره وری اهمیت دارند، از اولویت برخوردار است؟
 ۱. نظریه بوروکراسی
 ۲. مدیریت علمی
 ۳. تجارب هاثورن
 ۴. مدیریت اداری
- ۷- جمله «اگر همه قسمتهای یک مؤسسه کوچک، با یک واحد مالی کار کنند، کارایی آنها بیشتر از زمانی خواهد بود که هر قسمت برای خود بخش مالی جداگانه ای داشته باشد»، به کدام یک از مفاهیم کلیدی سیستم اشاره دارد؟
 ۱. هم افزایی
 ۲. بازخورد
 ۳. جریان
 ۴. اثربخشی
- ۸- کدامیک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع Z به شمار می آید؟
 ۱. مسئولیت گروهی
 ۲. مسئولیت فردی
 ۳. تصمیم گیری فردی
 ۴. کنترل صریح و رسمی
- ۹- برای حل مسأله ای که به اندازه کافی تکرار نشود تا بتوان برای آن خط مشی تعیین کرد یا آن قدر مهم باشد که به برخورد خاصی نیاز داشته باشد، به کدام نوع تصمیم گیری نیاز است؟
 ۱. برنامه ریزی شده
 ۲. برنامه ریزی نشده
 ۳. سازماندهی شده
 ۴. عملیاتی

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۰۳، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۰۷

ماتریس زیر در رابطه با میزان سودهی حاصل از تأسیس فروشگاه در ۴ شهر در شرایط مختلف رشد جمعیت در دست است. با توجه به اطلاعات آن به سوالات پاسخ دهید (دقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی مکان فروشگاه	میزان سود در رشد کم جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد متوسط جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد زیاد جمعیت (میلیون تومان)
لنگرود	2	6	11
رودسر	3	8	9
قائم شهر	4	5	6
سوادکوه	6	7	8
احتمال وقوع	20/0	30/0	50/0

۱۰- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (خوش بینانه) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. رودسر ۳. سوادکوه ۴. قائمشهر

۱۱- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (بدبینی) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. رودسر ۳. سوادکوه ۴. قائمشهر

۱۲- دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی که در مدل اداری مطرح شده است کدامند؟

۱. عقلانیت محدود و مسئله یابی ۲. رضایتمندی و ارزیابی راه حل
۳. اجرای تصمیم و بازخورد ۴. عقلانیت محدود و رضایتمندی

۱۳- کدام گزینه یکی از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. ارائه راه حل های بیشتر ۲. مسئولیت مبهم
۳. افزایش مشروعیت ۴. ارائه اطلاعات بیشتر

۱۴- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، افراد لزوماً یکدیگر را نمی شناسند و برخورد رویاروی با یکدیگر ندارند؟

۱. فن دلفی ۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۴ چهار
عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۰۰۳، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

- ۱۵- کدام یک از انواع برنامه ها فراگیر بوده و در سطوح عالی سازمان شکل می گیرند؟
۱. برنامه های عملیاتی
 ۲. برنامه های راهکاری
 ۳. برنامه های کوتاه مدت
 ۴. برنامه های راهبردی
- ۱۶- کدام یک از انواع برنامه ها نشان می دهند که عضو سازمان چه باید و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری را مجاز نمی داند؟
۱. خط مشی
 ۲. روش
 ۳. قانون
 ۴. طرح
- ۱۷- کدام گزینه عبارت است از فرایندی که به وسیله آن مدیران و کارکنان باهم هدفها، مسئولیت ها برای تحقق آنها و ابزارهایی برای ارزیابی عملکرد فردی و گروهی را تعیین و تعریف می کنند؟
۱. مدیریت بر مبنای فرایند
 ۲. مدیریت عملیاتی
 ۳. مدیریت بر مبنای هدف
 ۴. مدیریت بر مبنای داده
- ۱۸- اگر مدیری بخواهد برای پروژه های بزرگی مانند یک سازمان یا تولید یک محصول که مستلزم هماهنگی صدها یا هزاران فعالیت است برنامه ریزی کند، برای تهیه و تنظیم جدول زمانی از کدام شیوه باید استفاده نماید؟
۱. نمودار گانت
 ۲. نمودار برآورد
 ۳. فن بحرانی
 ۴. فن بازنگری و ارزیابی برنامه
- ۱۹- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای (ساختارهای) غیر رسمی است؟
۱. روابط مکتوب است
 ۲. غیر شخصی است
 ۳. بیانگر حالت واقعی است
 ۴. آرمانی است
- ۲۰- در کدام یک از مراحل سازماندهی برای یکپارچه کردن فعالیتهای واحدها در قالبی منسجم، ساز و کارهایی تنظیم و اثربخشی این یکپارچگی و تلفیق پی گیری می شود؟
۱. تقسیم کار
 ۲. واحدسازی
 ۳. سلسله مراتب
 ۴. هماهنگی
- ۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشاغل را بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می دهند گروه بندی می کنند؟
۱. بر اساس مشتری
 ۲. بر اساس وظیفه
 ۳. بر اساس محصول
 ۴. بر اساس منطقه

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۲- در کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، ضعف یک واحدکل نظام را تحت تأثیر قرار نمی‌دهد و مسأله حسابرسی مسئولیتها در آن به سادگی قابل پیگیری است؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه
۲. سازمان ماتریسی
۳. سازمان خزانه ای
۴. سازمان موقتی ویژه

۲۳- کدام یک از عوامل زیر موجب کاهش حیطه نظارت می گردد؟

۱. استاندارد کردن کار
۲. پیچیدگی کار
۳. کارکنان با تجربه
۴. مدیران ماهر

۲۴- گزینه درست را انتخاب کنید.

۱. اختیار مفهومی بسیار وسیع تر از قدرت دارد
۲. قدرت مفهومی بسیار وسیعتر از اختیار دارد
۳. قدرت و اختیار هیچ گونه تفاوتی با هم ندارند
۴. اختیار هیچ گونه ارتباطی با قدرت ندارد

۲۵- وظایفی که به طور مستقیم در تأمین هدفهای سازمان نقش تعیین کننده دارند و وظایفی که به طور غیر مستقیم در تأمین هدفهای سازمان نقش دارند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. صف-ستاد
۲. ستاد-صف
۳. عمومی-تخصصی
۴. عمومی-شخصی

۲۶- کدام یک از انواع هماهنگی به هماهنگی میان همکاران، کارکنان یک سطح از سلسله مراتب سازمانی و میان واحدهای مختلف مربوط می شود؟

۱. عمودی
۲. مورب
۳. متمرکز
۴. افقی

۲۷- کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی اجتماعی-روانی بوده و سرشتی نامحدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی
۲. نیازهای ثانوی
۳. نیازهای جسمانی
۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۸- کدام گزینه از فرضیه های نظریه Y می باشد؟

۱. اغلب مردم قابلیت اندکی برای خلاقیت دارند
۲. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می شود
۳. کار مانند بازی و استراحت امری طبیعی است
۴. اغلب مردم تمایل اندکی به پذیرش مسئولیت دارند

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳، ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۹- کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو در صورتی که زیاد باشد، باعث می شود تا فرد از کار در مجاورت دیگران لذت ببرد؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای خودیابی ۳. نیازهای شناختی ۴. نیازهای اجتماعی

۳۰- کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دو عاملی انگیزش، به نیازهای سطح پایین تر مربوط می شوند و شامل عوامل محیط کار می باشند؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل انگیزاننده ۳. عوامل ارضاءکننده ۴. عوامل رشد

۳۱- بر اساس کدام نظریه افراد نسبت نتایج حاصل از کار به داده های خود را با نسبت نتایج به داده های افرادی که اعتقاد دارند در موقعیت مشابه هستند با هم مقایسه می کنند؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه مازلو

۳۲- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنها انجام می دهند بر عهده گیرند؟

۱. غنی سازی شغل ۲. توسعه شغل ۳. چرخش شغلی ۴. وقت کار شناور

۳۳- در کدام یک از سبک های رهبری مطرح شده در شبکه مدیریت، توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید صورت می پذیرد؟

۱. مدیریت باشگاهی (1.9) ۲. مدیریت میانه رو (5.5) ۳. مدیریت گروهی (9.9) ۴. سبک اقتدار-اطاعت (9.1)

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر، یکی از سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر می باشد؟

۱. محیط سازمان ۲. ساختار وظیفه ۳. استراتژی سازمان ۴. اهداف سازمان

۳۵- در نظریه چرخه زندگی سبک مناسب رهبری برای مرحله بلوغ سه کدام است؟

۱. متقاعد کننده ۲. تفویضی ۳. آمرانه ۴. مشارکتی

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر، نوعی ارتباط کلامی می باشد؟

۱. حالت چهره ۲. طنین صدا ۳. ارتباط شفاهی ۴. حرکات دست

۱۳۹۶/۱۰/۱۲
۰۸:۳۰

کارشناسی و کارشناسی ارشد - برون مرزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۴ چهار

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۵۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۳۷- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، در گروههایی که باید مسائل پیچیده و متنوع را حل کنند کارایی دارند؟

۱. شبکه های متمرکز
۲. شبکه های ستاره ای
۳. شبکه های زنجیره ای
۴. شبکه های غیرمتمرکز

۳۸- هدایت سرپرست، مشهورترین شکل از کدام یک از انواع نظارت می باشد؟

۱. نظارت همزمان
۲. نظارت داده بنیاد
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت آینده نگر

۳۹- کدام گزینه نتیجه پردازش، ارتباط دادن یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. اطلاعات
۲. راهبردها
۳. رفتارها
۴. داده ها

۴۰- کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت توأم با جنبه های عاطفی است چون فرد با تحقق مسأله ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می کند و انگیزه تلاش و کار او بیشتر می شود؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

نمونہ سوال امتحانی نیمسال دوم ۹۶-۹۵

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۹- پذیرش کدام نوع اختیار ناشی از سنتها و آداب و رسوم است؟

۱. اختیار سنتی
۲. اختیار عقلانی - قانونی
۳. اختیار شخصیتی
۴. اختیار سازمانی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می آید؟

۱. سازمانها علاوه بر جنبه اقتصادی، دارای جنبه های سیاسی و اجتماعی اند
۲. سازمانها علاوه بر جنبه اجتماعی، دارای جنبه های اقتصادی و سیاسی اند
۳. سازمانها علاوه بر جنبه اقتصادی، دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند
۴. سازمانها علاوه بر جنبه احساسی، دارای جنبه های اقتصادی و اجتماعی اند

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. جریان
۲. هم افزایی
۳. همکاری متقابل
۴. بازخورد

۱۲- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش بنا شده است و بر جزییات روابط بین اجزای سیستم تمرکز دارد".

۱. موقعیتی
۲. سیستمی
۳. سنتی
۴. نئوکلاسیک

۱۳- ارزشیابی و ترفیع سریع از خصوصیات کدام سازمانها می باشد؟

۱. سازمانهای نوع A
۲. سازمانهای نوع J
۳. سازمانهای نوع Z
۴. سازمانهای نوع A و Z

۱۴- شیوه حداکثر حداکثرها، در کدام شرایط تصمیم گیری کاربرد دارد؟

۱. اطمینان
۲. ابهام
۳. مخاطره
۴. عدم اطمینان

۱۵- در صورتی که مدیر بالاتر اجزای راه حلی را غیرممکن بداند، نشانگر کدام محدودیت راه حل مسأله می باشد؟

۱. عوامل زیستی یا انسانی
۲. عوامل اقتدار
۳. عوامل فیزیکی
۴. عوامل اقتصادی

۱۶- "تسلط اقلیت" و "مسئولیت مبهم"، از معایب اصلی کدام سبک تصمیم گیری است؟

۱. تصمیم گیری عقلانی
۲. تصمیم گیری اداری
۳. تصمیم گیری متمرکز
۴. تصمیم گیری گروهی

۱۷- اهدافی که مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه ها سازمانی آنها را پی گیری می نمایند، چه نام دارد؟

۱. اهداف راهبردی
۲. اهداف راهکاری
۳. اهداف عملیاتی
۴. اهداف وظیفه ای

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۱۸- "..... برنامه ای همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهایی معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند و مراحل را که طی آن فعالیتی مشخص باید اجرا شود روشن می سازند."

۱. روشها ۲. قوانین ۳. خط مشی ها ۴. موقعیتهای

۱۹- کدام ابزار تصمیم گیری به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیتهای متعدد برنامه ریزی و به راحتی تکمیل هر فعالیت را پی گیری نمایند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت

۳. فن بازنگری و ارزیابی برنامه ۴. مسیر بحرانی

۲۰- در صورتی که زمان بدبینانه یک فعالیت ۴ ماه، زمان خوش بینانه تکمیل آن ۲ ماه و محتمل ترین زمان ۳ ماه باشد. زمان مورد انتظار برای تکمیل آن فعالیت چقدر است؟

۱. ۱ ۲. ۲ ۳. ۳ ۴. ۴

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر اهداف راهبردی ویژه ای را معین می کنند، اهدافی که غالباً کمی است و برای دوره زمانی خاصی تعیین می شوند؟

۱. مدیران عالی و میانی ۲. مدیران عالی

۳. مدیران میانی و خط اول ۴. مدیران خط اول و کارکنان

۲۲- جریان عمودی اختیار و ارتباط در کدام نمودارها قابل مشاهده می باشد؟

۱. نمودارهای افقی ۲. نمودارهای دایره ای ۳. نمودارهای هم مرکز ۴. نمودارهای هرمی

۲۳- در کدام مرحله از فرآیند سازماندهی دسته بندی افراد و وظایف موجب واحدسازی می شود؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۲۴- در کدام سبک واحدسازی، تطبیق سریع سازمان با تغییرات محیطی دشوار است؟

۱. واحدسازی بر اساس محصول ۲. واحدسازی بر اساس وظیفه

۳. واحدسازی جغرافیایی یا منطقه ای ۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۵- کدام سبک واحدسازی تشریک مساعی محلی را در تصمیم گیریها تشویق می کند و موجب بهبود در هماهنگی فعالیت های محلی می شود؟

۱. واحدسازی جغرافیایی یا منطقه ای ۲. واحدسازی بر اساس مشتری

۳. واحدسازی بر اساس محصول ۴. واحدسازی بر اساس وظیفه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۶- کدام ساختار سازمانی به جای طرفداری از ساختار مکانیکی و بوروکراسی اداری، از ساختار آزاد و ضوابط محدود حمایت می کند؟

۱. سازمان ماتریسی یا خزانه ای
۲. سازمان بر مبنای پروژه
۳. سازمان موقتی ویژه یا ادهوکراسی
۴. سازمان مشتری محور

۲۷- الگوی چند سطحی که ناشی از تعیین حیطه نظارت و زنجیره فرماندهی است چه نام دارد؟

۱. حیطه نظارت
۲. ساختار سازمانی
۳. خط فرمان
۴. سلسله مراتب

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های استفاده از ساختار سازمانی برای نهادی کردن خلاقیت و نوآوری محسوب می شود؟

۱. افراد به جای روشهای کار، بر اساس نتایج عملکردشان ارزیابی شوند
۲. عدم واگذاری اختیار به کارکنان
۳. قوانین رسمی بیشتری بر کار سازمان حاکم باشد
۴. مشاغل سازمان کاملاً مشخص و تعریف شده باشد

۲۹- "در حیطه نظارت عده زیادی به یک مدیر گزارش می دهند و مدیر که نمی تواند تمام تصمیمها را به تنهایی اتخاذ کند مجبور است بخشی از اختیار خود را برای تصمیم گیری واگذار کند. پس ایجاد می شود".

۱. محدود-عدم تمرکز
۲. محدود-تمرکز
۳. گسترده-عدم تمرکز
۴. گسترده-تمرکز

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. گزارشها و تحلیلهای ویژه
۲. مشاهده شخصی
۳. داده های آماری
۴. حسابرسی عملیاتی

۳۱- کدام گزینه از اصول واگذاری اختیار صحیح به شمار می رود؟

۱. واگذاری نسبت به کل اختیار ممکن است
۲. واگذاری اختیار باید با نظارت توأم باشد
۳. واگذاری اختیار غیرقابل فسخ است
۴. واگذاری اختیار از واگذار کننده، سلب مسئولیت می کند

۳۲- ستادی که خدمات آن به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد خدماتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳
۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر عمدتاً ماهیت زیستی (فیزیولوژیک) و سرشتی محدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی ۲. نیازهای عمومی ۳. نیازهای ثانوی ۴. نیازهای اجتماعی

۳۴- مولفه نیاز به قدرت در نظریه نیازهای اکتسابی چند شکل دارد؟

۱. ۲ شکل: قدرت فردی و گروهی ۲. ۵ شکل: قدرت پاداش، اجبار، قانونی، تخصص و مرجع
۳. ۲ شکل: قدرت شخصی و سازمانی ۴. ۵ شکل: قدرت تنبیه، پاداش، رسمی، پذیرش و مرجع

۳۵- کدام گزینه پیامدهای رفتار گذشته و تاثیر آن بر اعمال آینده در فرایندی آموزشی ادواری را در کانون توجه قرار می دهد؟

۱. قانون اثر ۲. نظریه تقویت ۳. نظریه X ۴. نظریه Y

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده سبک متقاعد کننده رهبری می باشد؟

۱. وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد ۲. وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری کم
۳. وظیفه مداری کم - رابطه مداری زیاد ۴. وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم

۳۷- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. پارازیت ۲. بازخورد ۳. رمز گشایی ۴. رمز گذاری

۳۸- در کدام یک از الگوهای درخت انگوری یکی از اعضای سازمان خبری را به طور غیررسمی به فرد دیگری می دهد و او آن خبر را به فرد سوم منتقل می کند؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۳۹- مطلوبترین نوع نظارت، کدام است؟

۱. گذشته نگر ۲. همزمان ۳. راهبردی ۴. آینده نگر

۴۰- فرآیند تکامل بخشیدن به دیدگاههای بدیع و تخیلی درباره موقعیتهای مختلف چه نامیده می شود؟

۱. خلاقیت ۲. نوآوری ۳. کارآفرینی ۴. برونسپاری

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	د	عادی
۳	الف، ب، ج، د	عادی
۴	د	عادی
۵	الف	عادی
۶	ج	عادی
۷	ب	عادی
۸	الف، ب، ج، د	عادی
۹	الف	عادی
۱۰	ج	عادی
۱۱	ج	عادی
۱۲	ب	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	د	عادی
۱۵	ب	عادی
۱۶	د	عادی
۱۷	ب	عادی
۱۸	الف	عادی
۱۹	ب	عادی
۲۰	ج	عادی
۲۱	الف، ب، ج، د	عادی
۲۲	د	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	ب	عادی
۲۵	الف	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۲۶	ج	عادی
۲۷	الف، ب، ج، د	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	د	عادی
۳۱	ب	عادی
۳۲	ج	عادی
۳۳	الف	عادی
۳۴	الف، ب، ج، د	عادی
۳۵	الف، ب، ج، د	عادی
۳۶	الف	عادی
۳۷	د	عادی
۳۸	ب	عادی
۳۹	د	عادی
۴۰	الف	عادی
۴۱		
۴۲		
۴۳		
۴۴		
۴۵		
۴۶		
۴۷		
۴۸		
۴۹		
۵۰		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول 95-96

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹-۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی با تاثیر مستقیم بر سازمان شمرده می شود؟

۱. گروه های با منافع ویژه
۲. صاحبان سهام
۳. مشتریان
۴. دولت

۲- کدام یک از گزینه های زیر درستترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

۱. رفتاری که از شخص تصمیم گیرنده انتظار می رود.
۲. رفتاری که هنگام برنامه ریزی از هریک از کارکنان انتظار می رود.
۳. رفتاری که هنگام اجرای برنامه از مدیر انتظار می رود.
۴. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.

۳- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

۱. مدیران میانی
۲. مدیران عالی
۳. مدیران عمومی
۴. مدیران عملیاتی

۴- کدام یک از گزینه های زیر به مدیر امکان می دهد نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی
۲. مهارت فنی
۳. مهارت انسانی
۴. مهارت تصمیم گیری

۵- کدام یک از گزینه های زیر شاید مهم ترین نقش مدیریتی باشد، زیرا مدیران اطلاعات را برای ایفای این نقش ها به کار می برند تا زمان و چگونگی تعهد سازمان را در نیل به اهداف و فعالیت های مورد نظر تعیین کنند؟

۱. نقش های ارتباطی
۲. نقش های اطلاعاتی
۳. نقش های تصمیم گیری
۴. نقش های رهبری

۶- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد، موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟

۱. برنامه ریزی
۲. نظارت
۳. هدایت
۴. سازماندهی

۷- در نظریه مدیریت علمی، شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای کار کدام گزینه می باشد؟

۱. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، تقسیم کار
۲. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، انگیزه های فردی
۳. انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، سرپرستی تخصصی
۴. انگیزه های فردی، اصل سلسله مراتب، مطالعه زمان و حرکت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۸- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت اداری موجب تضاد و کشمکش و ضعف و انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. اصل وحدت فرماندهی
۲. اصل اختیار
۳. اصل وحدت جهت
۴. اصل انضباط

۹- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک عینیت مدیران را افزایش می دهد و فردگرایی آنان را به حداقل می رساند؟

۱. قوانین و مقررات
۲. تقسیم کار
۳. غیر شخصی بودن
۴. ساختار اختیار

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می رود؟

۱. عوامل فیزیکی محل کار در عملکرد کارگران مؤثر است.
۲. وابستگی های اجتماعی بین کارکنان از شرایط کار مهم تر است.
۳. روحیه بالا به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد.
۴. سازمان ها علاوه بر جنبه اقتصادی دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند.

۱۱- در این نگرش مدیریتی شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می رود؟

۱. مدیریت عملیاتی
۲. علم مدیریت
۳. نگرش سیستمی
۴. نگرش اقتضایی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۳- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسائل مدیریتی راه حلی است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی
۲. نگرش اقتضایی
۳. نگرش کمی
۴. نگرش رفتاری

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران وظیفه ای
۳. مدیران عملیاتی
۴. مدیران عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ابزارهای کمی تصمیم گیری است که به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

۱. نمودار گانت
۲. نقطه سر به سر
۳. درخت تصمیم
۴. ماتریس سود

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی در مدل اداری رانسان می دهد؟

۱. عقلانیت نامحدود و رضایتمندی
۲. عقلانیت محدود و رضایتمندی
۳. بهینه یابی و رضایتمندی
۴. بهینه یابی و عقلانیت محدود

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اعلامیه اهداف زیربنا، حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان های مشابه متمایز می کند؟

۱. بیانیه مأموریت
۲. هدف های راهبردی
۳. هدف های بلندمدت
۴. هدف های کوتاه مدت

۱۹- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف ها
۲. مرحله برنامه ریزی
۳. مرحله اجرا
۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که به مدیران نمی گویند چه باید بکنند، بلکه به آنان می گویند چه می توانند بکنند، بنابراین برای تصمیم های آنان محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. خط مشی ها
۲. پروژه ها
۳. روش ها
۴. طرح ها

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختار غیررسمی به شمار می رود؟

۱. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می دهد.
۲. ساختار سازمانی را به صورت آرمانی نشان می دهد.
۳. ماهیت ساختار سازمانی جنبه غیرشخصی پیدا می کند.
۴. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان مطرح می شود.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان فرآیندی
۴. سازمان ماتریسی

تعداد سوالات : ۴۰ : تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۵ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به معنای انتفال قسمتی از اختیارات و وظایف خاص مدیر و رهبر سازمان به زیردستان و مدیران واحد های تابع، به منظور تسریع در اجرای امور و تحقق به موقع هدف های سازمان است؟

۱. عدم تمرکز ۲. واگذاری اختیار ۳. پاسخگویی ۴. مسئولیت

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای تمایل نفوذ پذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذ کننده قرار دارد؟

١. قدرت مرجع ٢. قدرت قانونی ٣. قدرت اجبار ٤. قدرت تخصص

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد عمومی ۴. ستاد مشورتی

۲۶- کدام یک از گزینه‌های زیر مهم‌ترین ابزار هماهنگی مدیر محسوب می‌شود؟

۱. تقسیم کار ۲. حیطه نظارت ۳. سلسله مراتب ۴. زنجیره فرماندهی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از فرضیه های اساسی سلسله نیازهای مازلو است؟

۱. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست.

۲. نیاز ارضا شده بر انگیزاننده است.

۳. در یک زمان همه نیازها بر رفتار فرد اثر می گذارند.

۴. نیازهای سطح بالا قبل از نیازهای سطح پایین باید ارضا شوند.

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر به تمایل نفوذ دیگران و اعمال کنترل شدید بر محیط اجتماعی، و فزیک اشاره دارد؟

۱. نیاز به وابستگی، ۲. نیاز به قدرت، ۳. نیاز به موفقیت، ۴. نیاز به احترام

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای رفتاری است که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد؟

۱. سبک رهبری ۲. وظیفه رهبری ۳. نقش رهبری ۴. رفتار رهبری

۳۰- این راهبر د انگیزشی، به فرضیه های مدیران درباره طبیعت انسانی، مربوط می شود؟

۱. ارتباط مدیریتی ۲. نظریه X و Y ۳. طراحی شغل ۴. نظریه تقویت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی می باشد که زمینه ساز ایجاد خلاقیت در سازمان است؟

۱. عدم تحمل تعارض و پذیرش ابهام
۲. تحمل تعارض و تاکید بر نظام بسته
۳. تاکید بر نظام باز و تحمل غیر عملی بودن
۴. نظارتهای خارجی کم و پذیرش ابهام

۴۰- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. داستان سازی
۲. توفان مغزی
۳. تصویر سازی
۴. تلفیق نامتجانس ها

WWW*PNUEB*COM

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۵-۹۶

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از وجوه اشتراک سازمان ها و روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۲- کدام یک از گزینه های زیر اهداف، خط مشی ها و راهبردها را تدوین و واکنش های سازمان را در برابر محیط معین می کنند؟

۱. مدیران عمومی ۲. مدیران عالی ۳. مدیران وظیفه ای ۴. مدیران میانی

۳- مدیرانی که خوبی دارند می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیریها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت اداری ۲. مهارت فنی ۳. مهارت تصمیم گیری ۴. مهارت های انسانی

۴- در کدامیک از گزینه های زیر مدیر تعیین می کند که چه کسی به چه کسی گزارش می دهد و تصمیمهای سازمان در کجا اتخاذ می شود؟

۱. سازماندهی ۲. هدایت ۳. برنامه ریزی ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقام های بالاتر، سیاستمداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابطه ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می رود؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. حذف تلاش فیزیکی زائد ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۷- کدامیک از گزینه های زیر در اصول مدیریت مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

۱. سلسله مراتب ۲. وحدت جهت ۳. اختیار ۴. تقسیم کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۸- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود مدیران و کارکنان وظایفی را انجام دهند که متناسب با ویژگی ها و تخصص آنان تعیین شده است؟

۱. ساختار سلسله مراتبی
۲. ساختار اختیار
۳. تقسیم کار
۴. قوانین و مقررات

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء اندیشه هایی است که نهضت روابط انسانی مبلغ آن شد؟

۱. در مدیریت و سازماندهی از افراد فقط استفاده شود.
۲. اهمیت و جایگاه افراد در سازمان شناخته شود.
۳. با تغییر در ساختار سازمان، امکان آزادی عمل و ابتکار به گروهها داده شود.
۴. هدفهای سازمانها در جهت رفاه کارکنان مورد تجدید نظر قرار گیرد.

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزء جدانشدنی همه وظایف مدیریتی و در کلیه سطوح بیشتر سازمانها به چشم می خورد؟

۱. علم مدیریت
۲. مدیریت عملیاتی
۳. پژوهش عملیاتی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- وقتی سازمان به عنوان سیستم طرح می شود هدف این است که بر نقش حساس و اساسی کدام یک از گزینه های زیر تاکید شود؟

۱. جریان مواد و کالاها
۲. جریان انرژی
۳. جریان اطلاعاتی
۴. جریان منابع انسانی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z (سازمانهای نوع Z) می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. استخدام کوتاه مدت
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. استخدام برای همه عمر خدمتی

۱۳- در شرایط اطمینان، کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری است؟

۱. ارزش مورد انتظار
۲. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقلها

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۳۲۳۱۴۵-۱۳۱۸۱۸۲-۱۳۱۸۰۶۴-۱۳۲۳۳۱۰-۱۳۲۱۰۳۳-۱۳۱۸۰۹۱-۱۳۱۸۰۹۶-۱۳۱۸۱۱۸-۱۳۱۸۰۹۹-۱۳۱۸۱۰۲-۱۳۱۸۱۰۱-۱۳۱۸۰۲۶

1218.07 222187-1218.97-1314.53-1218386-1314.51

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر، یعنی انتخاب بهترین راه حل در شرایط موجود، نه بهترین و عالیترین راه حل؟

۱. تصمیم رضایتمندانه

۲. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی

۳. تصمیم شرایط مخاطره

۴. تصمیم بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی بشمار می آید؟

۱. مسئولیت میهمان

۲. افزایش مشروعیت

۳. پذیرش بہتر یک راہ حل

۴. ایجاد راه حل های بیشتر

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد بیانیه ماموریت سازمانی صحیح است؟

۱. موجب انتقال موثر آرمان های سازمانی می شود.

۲. موجب تغییر در محیط و دگرگونی نیازها می شود.

۳. موجب گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان می شود.

۴. موجب تشاہد سبک مدیریت مدیران مختلف می شود.

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر برنامه هایی همیشگی اند که اقدامات الزامی و ویژه ای را معین می کنند و راهنمای عمل اند؟

۱. برنامه های راهبردی

٢. قوانین

۳. تاکتیک‌ها

۴. خط مشی ها

۱۸- در کدام یک از مراحل فرایند مدیریت بر مبنای هدف، مدیران درباره ی ((چه کسی، چه چیزی، چه وقت، کجا و چگونه)) و

جزئیاتی که برای نیل به هر هدف مورد نیاز است، تصمیم می گیرند؟

۱. مرحله هدفگذاری

۲. مرحله اجرا

۳. مرحله ارزیابی عملکرد

۴. مرحله برنامه ریزی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیت های متعدد برنامه ریزی و به

راحتی تکمیل هر فعالیت را پیگیری کنند تا متوجه شوند سازمان عقب تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می

رود؟

۱. نمودار نقطه سر به سر

۲. فن بازاریابی و ارزیابی برنامه

۳. نمودار گانت

۴. ماتریس سود

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سوی سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۳۲۳۱۴۵-۱۳۱۸۱۸۲-۱۳۱۸۰۶۴-۱۳۲۳۳۱۰-۱۳۲۱۰۳۳-۱۳۱۸۰۹۱-۱۳۱۸۰۹۶-۱۳۱۸۱۱۸-۱۳۱۸۰۹۹-۱۳۱۸۱۰۲-۱۳۱۸۱۰۱-۱۳۱۸۰۲۶

1218.07 222187-1218.97-1314.53-1218386-1314.51

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر شامل عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. حیطه نظارت ۲. سلسله مراتب ۳. زنجیره فرماندهی ۴. تمرکز

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای واگذاری اختیار می باشد؟

۱. واگذاری اختیار موجب عدم اتخاذ تصمیم های معتبر می شود.

۲. واگذاری اختیار نگرانی و ترس را در کارکنان افزایش می دهد.

۳. واگذاری اختیار موجب کمبود وقت مدیران عالی سازمان می شود.

۴. واگذاری اختیار به تصمیم‌گیری سرعت می‌بخشد.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل نظام را تحت تاثیر قرار نمی دهد؟

۱. سازمان مادر بسی
۲. سازمان بر مبنای پروژه

۳. سازمان ادھو کراسی

۲۳-۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت پاداش ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد خدماتی ۴. ستاد عمومی

۲۵- در کدام یک از گزینه های زیر، هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش های داوطلبانه امکانپذیر است؟

۱. هماہنگی، مورب ۲. هماہنگی، افقی ۳. هماہنگی، عمودی ۴. هماہنگی، زیاد

۴۶- کارکنان سازمانها کدامیک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای داشتن شغلی ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی، بیان می کنند؟

۱. نیازهای ایمنی ۲. نیازهای زیستی ۳. نیازهای اجتماعی ۴. نیازهای احترام

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. موفقیت و پیشرفت کاری

۲. امنیت شغلی، ۴. رشد و توسعه

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : ۷۰ تشریحی :

سوی سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۱۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۲۸- در کدامیک از مراحل بلوغ در آخرین بخش نظریه هرسی - بلانچارد، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می‌خواهد انجام دهند؟

۱. بلوغ سه ۲. بلوغ یک ۳. بلوغ چهار ۴. بلوغ دو

۲۹- در کدامیک از گزینه های زیر به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنان انجام می دهند بر عهده گیرند؟

۱. توسعه شغل ۲. غنی سازی شغل ۳. وقت کاری شناور ۴. چرخش کاری

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه‌ها به کارکنان و مدیران کمک می‌کند که بدون آشفتگی، خاطر به وظایف خاص خود بپردازند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط جانبی ۴. ارتباط افقی

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء شبکه های ارتباطی غیر متمرکز می باشد؟

۱. زنجیره ای ۲. ستاره ای ۳. Y ۴. همه جانبه

۳۲- وقتی استانداردها معین شدند، مدیران بر اساس قاعده ای منظم باید فرایندی را برای زیر دستان تنظیم کنند.

۱. تأیید عملکرد
۲. سنجش عملکرد

۳. مقایسه عملکرد با استانداردها جهت

۳۳- کدامیک از ویژگیهای نظامهای نظارتی نادرست مانع ابتکار عمل می شود، مشکلات روحی ایجاد می کند، سازمان را به سوی تشریفات زائد فراوان پیش می برد و موجب کندی تصمیم گیری و اجرا می شود؟

۱. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳. عدم توانایی در تمان نظارت ها

۳۴- روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳. اعمال سرپرستی مستقیم

۳۵- این نوع نظارت چارچوبهای زمانی کوتاه تری مانند هفتگی، ماهانه و فصلی دارد؟

۱. نظارت راهبردی ۲. نظارت همزمان ۳. نظارت راهکاری ۴. نظارت عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید، اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور موثری از آن استفاده کند؟

۱. مختصر باشد
۲. مربوط باشد
۳. کامل باشد
۴. دقیق باشد

۳۷- در کدامیک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. انگیزش بیرونی برای آنان امری حیاتی است.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. خود را مشابه دیگران می بینند.
۴. صاحبان قدرت را به آسانی زیر سوال می برند.

۳۹- ((میزان قوانین، مقررات، خط مشیها و سایر نظارتهای مشابه بسیار کم است)) مربوط به کدامیک از مشخصات فرهنگ سازمانی می شود؟

۱. تحمل مخاطره
۲. پذیرش ابهام
۳. تحمل تعارض
۴. نظارتهای خارجی کم

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

۱. تنها از مغز همکاران خود بهره می گیرند و به عواطف آنها کاری ندارند.
۲. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.
۳. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.
۴. توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی (فرصتها - تهدیدها) ندارند.

پاسخنامه نیمسال اول ۹۵-۹۶

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ب	عادی
3	د	عادی
4	الف	عادی
5	الف	عادی
6	ب	عادی
7	الف	عادی
8	ج	عادی
9	د	عادی
10	د	عادی
11	ج	عادی
12	د	عادی
13	ب	عادی
14	الف	عادی
15	الف	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	د	عادی
19	ج	عادی
20	الف	عادی
21	د	عادی
22	ب	عادی
23	ج	عادی
24	د	عادی
25	الف	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	الف	عادی
27	ج	عادی
28	الف	عادی
29	ب	عادی
30	د	عادی
31	د	عادی
32	ب	عادی
33	الف	عادی
34	ج	عادی
35	ج	عادی
36	الف	عادی
37	ب	عادی
38	د	عادی
39	د	عادی
40	ج	عادی
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

نمونہ سوال امتحانی

قائمتان ۹۴



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷

۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

۱. سازمانهای غیرانتفاعی ۲. سازمانهای انتفاعی

۳. سازمانهای دولتی و خصوصی ۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

۱. هدف ۲. محیط ۳. برنامه ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

۱. مشتریان ۲. رسانه ها ۳. رقیبان ۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

۱. مدیران عمومی ۲. مدیران وظیفه ای ۳. مدیران میانی ۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

۱. نقشهای اطلاعاتی ۲. نقشهای ارتباطی

۳. نقشهای تصمیم گیری ۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

۱. مدیریت اداری ۲. مدیریت علمی

۳. مدیریت بوروکراتیک ۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

۱. غیرشخصی بودن ۲. وحدت فرماندهی ۳. ابتکار ۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش هاثورن در چه سال هایی آغاز شد؟

۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳ ۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳ ۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲ ۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

۱. نگرش رفتاری ۲. جنبش روابط انسانی

۳. مدیریت علمی ۴. مدیریت اداری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری ۲. نگرش سیستمی ۳. نگرش اقتضایی ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند."

۱. سیستم- سازمان ۲. سیستم- کل ۳. سازمان- سیستم ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی ۲. نگرش کمی ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع ۳. تصمیم گیری مشارکتی ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل ۲. ایجاد راه حل ۳. اتخاذ تصمیم ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری ۲. مدل کلاسیک ۳. مدل اداری ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰ ۲. ۶۰۰۰ ۳. ۱۰۰۰۰ ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر ۲. صرف وقت ۳. اطلاعات زیاد ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

۱. گروه اسمی ۲. فن دلفی ۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف ۲. برنامه ۳. اجرا ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکباری مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح ۲. بعد زمان ۳. بعد قلمرو ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری ۲. اجرای برنامه ۳. برنامه ریزی ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتها را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت ۳. شبکه پرت ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی ۲. تقسیم کار ۳. سلسله مراتب ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه ۲. سازمان بوروکراسی ۳. سازمان ماتریسی ۴. ساختار ادهوکراسی

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادهوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت ۲. سازماندهی رسمی ۳. کنترل جامع ۴. رهبری غالباً مشارکتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطه نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطه نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطه نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطه نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک
۲. نظریه پذیرش
۳. نظریه اختیار
۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی
۲. شناختی
۳. اجتماعی
۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی
۲. دستمزد
۳. امنیت شغلی
۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک-پاسخ-پیامد-پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سبک ۱،۹
۲. سبک ۲،۹
۳. سبک ۳،۹
۴. سبک ۴،۹

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار
۲. رابطه مدار
۳. متقاعدکننده
۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای
۲. زنجیره ای
۳. Y
۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تفویضی
۲. متقاعدکننده
۳. مشارکتی
۴. آمرانه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷-۲۲۲۱۸۰۷

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر ۲. گذشته نگر ۳. همزمان ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی ۲. اشراق ۳. اثبات ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی ۲. توفان مغزی ۳. تلفیق نامتجانسها ۴. گروه اسمی

WWW*PNUEB*COM

پاسخنامه نیمسال تابستان ۹۶

کد درس :

۱۲۱۸۰۰۷

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادی
2	ب	عادی
3	د	عادی
4	الف	عادی
5	ج	عادی
6	ب	عادی
7	الف	عادی
8	د	عادی
9	الف	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	د	عادی
15	ج	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	ج	عادی
19	د	عادی
20	د	عادی
21	ج	عادی
22	ب	عادی
23	الف	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	د	عادی
27	الف	عادی
28	ب	عادی
29	ج	عادی
30	د	عادی
31	الف	عادی
32	ب	عادی
33	ج	عادی
34	الف	عادی
35	الف	عادی
36	ج	عادی
37	الف	عادی
38	الف	عادی
39	ب	عادی
40	ج	عادی
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال دوم ۹۲۴-۹۲۳



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : یک ۱

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸ ۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- مدیران عمومی در شغل خود با کدام مورد زیر روبرو هستند؟

۱. اطمینان زیاد ۲. پراکندگی کم

۳. حجم زیادی از اطلاعات ۴. حجم محدودی از اطلاعات

۲- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمان چیست؟

۱. برنامه ۲. منابع ۳. هدف ۴. مدیر

۳- کدام گزینه زیر جزء نقشهای اطلاعاتی به شمار می رود؟

۱. نقش رابط ۲. نقش مذاکره کننده ۳. نقش آشوب زدا ۴. نقش سخنگو

۴- هدف اصلی کدام نگرش مدیریت ، کاربرد روش علمی برای حل مسائل فنی در سطح وسیع است؟

۱. نگرش رفتاری ۲. نگرش کمی

۳. نگرش مدیریت علمی ۴. نگرش مدیریت اداری

۵- مهمترین عوامل برای ایجاد و تقویت روحیه چیست؟

۱. وحدت فرماندهی و ارتباط شفاهی ۲. انصاف و ابتکار عمل

۳. سلسله مراتب و نظم ۴. تمرکز و ارتباط شفاهی

۶- نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟

۱. نگرش سیستمی ۲. نگرش رفتاری

۳. نگرش علم مدیریت ۴. نگرش مدیریت علمی

۷- مدیران غالباً با مسائلی مواجه می شوند که :

۱. بد ساختارند ۲. خوش ساختارند

۳. تکراری و مبهم هستند ۴. خوش ساختار و مبهم هستند

۸- کدام مورد عبارتست از "مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل"؟

۱. ارزش واقعی ۲. ارزش مورد انتظار ۳. زیان خالص ۴. زیان مورد انتظار

۹- قبل از بررسی راه حل های مختلف، مدیران باید از چند محدودیت در رابطه با راه حل های حل مسئله آگاه باشند؟

۱. سه محدودیت ۲. چهار محدودیت ۳. پنج محدودیت ۴. شش محدودیت



نعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۰- کدام گزینه از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی است؟

۱. تسلط اکثریت ۲. صرف وقت ۳. کاهش مشروعیت ۴. مسولیت شفاف

۱۱- جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی کدام است؟

۱. روش طوفان مغزی ۲. روش دلفی ۳. روش گروه اسمی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۲- کدام مورد، تصویری استوار از وضعیت آینده بلند مدت سازمان را ترسیم می کند؟

۱. اهداف عملیاتی ۲. ماموریت ۳. اهداف راهکاری ۴. خط مشی ها

۱۳- کدام مورد زیر به تصمیم گیری نیاز ندارد؟

۱. قانون ۲. برنامه های میان مدت ۳. تغییر روش ۴. طراحی مجدد ساختار

۱۴- معمولاً، مدیران عملکرد مدیریت بر مبنای هدف را در کدام بازه زمانی ارزیابی می کنند؟

۱. یک دوره یک ساله ۲. یک دوره چهار ساله ۳. یک دوره سه ساله ۴. یک دوره پنج ساله

۱۵- نمودار گانت در کدام شرایط زیر مفید خواهد بود؟

۱. به برنامه ریزی پیچیده نیاز باشد. ۲. زمان فعالیت ها نامحدود باشد. ۳. فعالیت ها از هم مستقل باشند. ۴. فعالیت ها به هم وابسته باشند.

۱۶- در دنیای غرب، ساختار مذهب نیز است.

۱. غیر سلسله مراتبی ۲. سلسله مراتبی ۳. پیچیده ۴. مبهم

۱۷- هر اندازه پیشرفت علم و فناوری تخصصهای بیشتری را در رشته های مختلف علوم مطرح می کند، کاربرد این نوع تقسیم کار بیشتر می شود:

۱. واحد سازی براساس وظیفه ۲. واحد سازی براساس منطقه ۳. واحد سازی براساس مشتری ۴. واحد سازی براساس ادھوکرایی

۱۸- براساس اعتقاد نظریه پردازان سنتی مدیریت، عده زیردستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند تن باشند؟

۱. بین ۴ تا ۷ نفر ۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر ۳. بین ۴ تا ۱۲ نفر ۴. بین ۸ تا ۱۸ نفر



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۹- امروز، در سازمانها محدوده حیطه نظارت توسط کدام عامل زیر تعیین می شود؟

۱. خط مشی صنعت
۲. شرایط سیاسی جامعه
۳. شرایط اقتصادی سازمان
۴. شرایط اجتماعی

۲۰- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند چه نام دارد؟

۱. پاسخگویی
۲. بازخورد
۳. قدرت
۴. هدف

۲۱- کدام گزینه در مورد واگذاری اختیار صحیح می باشد؟

۱. واگذاری اختیار سلب مسئولیت می کند.
۲. واگذاری اختیار با نظارت مخالف است.
۳. واگذاری اختیار غیر قابل فسخ است.
۴. واگذاری اختیار قابل فسخ است.

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. وظایف واحدهای صف وظایف اجرایی است.
۲. وظایف واحدهای صف وظایف مشورتی است.
۳. وظایف واحدهای ستاد وظایف اجرایی است.
۴. وظایف واحدهای صف و ستاد وظایف مشورتی است.

۲۳- کدام مورد زیر اساس هماهنگی به شمار می رود؟

۱. تقسیم کار
۲. همکاری
۳. حیطه نظارت
۴. وحدت فرماندهی

۲۴- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. فرایند سازماندهی
۲. تفاوت های علمی کارکنان
۳. پیچیدگی ها و تفاوت های فردی
۴. اختیار و مسئولیت

۲۵- زیر دستانی که نیازهای شدید ایمنی دارند معمولاً :

۱. مبتکر هستند
۲. مبتکر نیستند
۳. مشتاق تغییرند
۴. قانون گریزند

۲۶- براساس کدام نظریه زیر، نیازها به سه دسته (زیستی، تعلق و رشد) تقسیم می شوند؟

۱. نظریه سلسله مراتب مازلو
۲. نظریه دو عاملی انگیزش
۳. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی
۴. نظریه ای. آر. جی

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر، جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. رشد و توسعه
۲. شناسایی
۳. روابط متقابل فردی
۴. مسئولیت



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۷-۲۲۲۱۸۰۷

۲۸- تنبیه فرد برای اینکه رفتار نامطلوب خود را ادامه ندهد :

۱. توسعه شغلی نام دارد.
۲. تقویت منفی نام دارد.
۳. تقویت مثبت نام دارد.
۴. بازخورد نام دارد.

۲۹- کدام مورد زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. نظام پاداش
۲. تنوع وظایف
۳. میزان مسئولیت
۴. فرهنگ سازمانی

۳۰- کدام نوع از مدیران در بلند مدت رهبر به حساب می آیند؟

۱. همه مدیران عملیاتی
۲. همه مدیران ستادی
۳. بیشتر مدیران و کارکنان فعال
۴. بیشتر مدیران فعال

۳۱- براساس الگوی فیدلر، می توان پیش بینی کرد در رهبران رابطه مدار، عملکرد بهتری خواهند داشت.

۱. موقعیت های ۱ و ۲ و ۳
۲. موقعیت های ۲ و ۳ و ۴
۳. موقعیت های ۴ و ۵ و ۶
۴. موقعیت های ۱ و ۲ و ۷ و ۸

۳۲- اشاره غیر کلامی چند درصد معنی احساس پیام را در خود دارد؟

۱. بیش از ۲۰ درصد
۲. بیش از ۳۰ درصد
۳. بیش از ۷۰ درصد
۴. بیش از ۹۰ درصد

۳۳- فرایند تبدیل پیام به اطلاعات را چه می گویند؟

۱. رمز گشایی
۲. ارتباطات
۳. مدیریت اطلاعات
۴. رمز گذاری

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها متمرکز است.
۲. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها غیر متمرکز است.
۳. اعضا در شبکه های متمرکز غالبا ناراضی هستند.
۴. اعضا در شبکه های متمرکز غالبا راضی هستند.

۳۵- کدام گزینه چارچوب زمانی نظارت راهکاری را بیان می کند؟

۱. روزانه، هفتگی، ماهانه
۲. هفتگی، ماهانه، فصلی
۳. ماهانه، فصلی، سالانه
۴. یک ساله، پنج ساله



نعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۳۶- راهبردهای نظارتی غالبا بازتاب کدام مورد زیر است؟

۱. ساختار سازمانی
۲. برنامه ریزی
۳. مکانیزم هماهنگی سازمانی
۴. فرآیند آموزش کارکنان

۳۷- کدام گزینه اساس نظارت مدیریتی است؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. ساختار سازمانی
۴. اطلاعات

۳۸- بر اساس کدامیک از گزینه های زیر، اطلاعات باید شامل کلیه مواردی باشد که مدیر در تصمیم گیری باید آنها را مورد توجه قرار دهد؟

۱. کامل بودن
۲. مختصر بودن
۳. به هنگام بودن
۴. دقیق بودن

۳۹- کدامیک از گزینه های زیر از قوانین شیوه توفان مغزی می باشد؟

۱. عقاید باید مورد نقد و بررسی قرار گیرند.
۲. افراد برای اصلاح عقاید خودشان تشویق می شوند.
۳. کمیت و قابلیت اجرای اندیشه ها مورد نظر است.
۴. افراد برای اصلاح عقاید دیگران تشویق می شوند.

۴۰- اغلب متفکران، ظهور این مرحله از فرآیند خلاقیت را ناگهانی می دانند.

۱. اثبات
۲. آمادگی
۳. نهفتگی
۴. اشراق

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۴-۹۳



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : یک ۱

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

- ۱- کدام یک از انواع سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟
 ۱. سازمانهای تولیدی
 ۲. سازمانهای خدماتی
 ۳. سازمانهای انتفاعی
 ۴. سازمانهای غیرانتفاعی
- ۲- کدام یک از انواع مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟
 ۱. مدیران عمومی
 ۲. مدیران تخصصی
 ۳. مدیران عملیاتی
 ۴. مدیران وظیفه ای
- ۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء نقش های تصمیم گیری مدیران می باشد؟
 ۱. ارزیاب
 ۲. رابط
 ۳. مذاکره کننده
 ۴. سخنگو
- ۴- کدام یک از اصول مدیریت، حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقیهای مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟
 ۱. اختیار
 ۲. انضباط
 ۳. وحدت فرماندهی
 ۴. تمرکز
- ۵- مجموعه ای از اجزا که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟
 ۱. سازمان
 ۲. محیط
 ۳. سیستم
 ۴. نگرش
- ۶- کدام گزینه کلید نظارت سیستم بوده و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟
 ۱. بازخورد
 ۲. جریان
 ۳. مرز سیستم
 ۴. هم افزایی
- ۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر خصوصیات سازمانهای نوع Z است؟
 ۱. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت گروهی، کنترل تلویحی
 ۲. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت فردی، ارزشیابی و ترفیع کند
 ۳. تصمیم گیری فردی، مسئولیت فردی، روند شغلی تخصصی
 ۴. تصمیم گیری فردی، مسئولیت گروهی، روند شغلی غیر تخصصی
- ۸- تصمیمهای برنامه ریزی شده و تصمیمهای برنامه ریزی نشده به ترتیب برای حل چه مسائلی به کار می روند؟
 ۱. غیر تکراری - تکراری
 ۲. خاص - عمومی
 ۳. خوش ساختار - بد ساختار
 ۴. بد ساختار - خوش ساختار



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۱۶- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، مدیران فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد؟

۱. نظرات هیئت اجرایی مدیران

۲. بر آورد نیروی فروش

۳. تحلیل توالی زمانی

۴. پیش بینی روند اجتماعی

۱۷- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر تعیین و نشان دادن فعالیت های متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. شبکه پرت

۲. ماتریس سود

۳. نمودار نقطه سر به سر

۴. نمودار گانت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر ویژگی ساختارهای رسمی را نشان می دهد؟

۱. بیانگر حالت واقعی است و چگونگی عملکرد سازمان را نشان می دهد.

۲. مدیر روابط سازمانی را به طور شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد.

۳. ماهیت آن شخصی است و نشان دهنده روابط اجتماعی افراد است.

۴. آرمانی اند زیرا سازمان آنگونه که پیش بینی شده است عمل نمی کند.

۱۹- در کدام یک از مراحل فرایند سازماندهی، کلیه کارها به وظایفی که افراد و گروهها بتوانند به طور منطقی و به راحتی از عهده اجرای آنها برآیند تقسیم می شود و مرحله "تقسیم کار" نامیده می شود؟

۱. مرحله اول

۲. مرحله دوم

۳. مرحله سوم

۴. مرحله چهارم

۲۰- کدام یک از انواع واحدسازی را گاهی واحدسازی بر اساس نوع عملیات، یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحدسازی بر اساس منطقه

۲. واحدسازی بر اساس محصول

۳. واحدسازی بر اساس وظیفه

۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشکلات ناشی از سلسله مراتب و کندی ارتباطات به حداقل ممکن کاهش می یابد؟

۱. سازمان ماتریسی

۲. سازمان موقتی ویژه

۳. سازمان بوروکراسی

۴. سازمان بر مبنای پروژه



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تمرکز در سازمان صحیح است؟

۱. تمرکز وقتی تحقق می یابد که اختیار از سطوح عالی مدیریت سلب شود.
۲. در تمرکز حداقل میزان اختیار توسط مدیریت به زیردستان واگذار می شود.
۳. هر چه اختیار بیشتری به سطوح پایین مدیریت واگذار شود تمرکز بیشتر خواهد شد.
۴. در تمرکز بیشترین تعداد فعالیتهای شغلی به زیردستان واگذار می شود.

۲۳- وقتی قدرت بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد اعمال می شود، کدام یک از منابع قدرت تحقق یافته است؟

۱. قدرت پاداش
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت تخصص

۲۴- اعمال اختیار کدام یک از اختیارات ستادی، بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. اختیارات ستاد خدماتی
۲. اختیارات ستاد مشورتی
۳. اختیارات ستاد نظارت
۴. اختیارات ستاد وظیفه ای

۲۵- در کدام یک از انواع هماهنگی، کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دسترسی پیدا می کنند؟

۱. هماهنگی مورب
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی عمودی
۴. هماهنگی سطحی

۲۶- مطابق کدام یک از گزینه های زیر، کسالت آور و تکراری بودن بسیاری از وظایف انگیزش را کاهش می دهد، در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی روابط انسانی
۳. الگوی سنتی
۴. الگوی اقتضایی

۲۷- میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای زیبایی شناسی
۳. نیازهای خودیابی
۴. نیازهای اجتماعی

۲۸- چارچوب نظریه دوعاملی انگیزش با کدام یک از گزینه های زیر مطابقت دارد؟

۱. سلسله مراتب نیازهای مازلو
۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه برابری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۹- کدام گزینه از راهبردهای پیشین (قدیمی) از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار می باشد؟

۱. برنامه ریزی شغل ۲. غنی سازی شغل ۳. توسعه شغل ۴. وقت کاری شناور

۳۰- در شبکه مدیریت، در کدام یک از سبک ها عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک ۵-۵ ۲. سبک ۱-۱ ۳. سبک ۱-۹ ۴. سبک ۱-۹

۳۱- در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟

۱. سبک مشارکتی ۲. سبک آمرانه ۳. سبک متقاعد کننده ۴. سبک تفویضی

۳۲- در کدام یک از انواع ارتباطات بازخوردهای آنی امکان پذیر است؟

۱. ارتباطات کتبی ۲. ارتباطات شفاهی ۳. ارتباطات الکترونیکی ۴. ارتباطات غیرکلامی

۳۳- در کدام شبکه ارتباط غیررسمی، احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۳۴- در فرایند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام گزینه صورت می گیرد؟

۱. اقدام اصلاحی ۲. تغییر استانداردها ۳. تأیید عملکرد ۴. سنجش عملکرد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر چارچوبی بلندمدت دارد که در آن نظارت می تواند به تناسب طبیعت کسب و کار، از یک فصل تا یک دهه ادامه داشته باشد؟

۱. نظارت عملیاتی ۲. نظارت راهکاری ۳. نظارت راهبردی ۴. نظارت کوتاه مدت

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی کارآمد، نظارتهای باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنها را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی ۲. قابلیت درک ۳. انعطاف پذیری ۴. قابلیت اندازه گیری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۳۷- کدام یک از ابزارهای غیربودجه ای در نظارت مدیریتی، در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. داده های آماری
۲. گزارش ها و تحلیل های ویژه
۳. حسابرسی عملیات
۴. مشاهده شخصی

۳۸- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. اشراق
۲. اثبات
۳. نهفتگی
۴. آمادگی

۳۹- در کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می شود و از گروه خواسته می شود عمداً از قیاس و استعاره بهره گیرند تا بتوانند دیدگاهها و نظرات جدید پدید آورند؟

۱. توفان مغزی
۲. تلفیق نامتجانسها
۳. فن دلفی
۴. داستان سازی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت می باشد؟

۱. شغل
۲. ترس از عدم استقبال اجتماعی
۳. قوانین
۴. عدم انعطاف پذیری

پاسخنامه نیمسال اول ۹۴-۹۳

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳

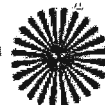
تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۱	د	عادی
۲	الف	عادی
۳	ج	عادی
۴	ب	عادی
۵	ج	عادی
۶	الف	عادی
۷	ب	عادی
۸	ج	عادی
۹	د	عادی
۱۰	د	عادی
۱۱	الف	عادی
۱۲	ب	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	ب	عادی
۱۵	ج	عادی
۱۶	ج	عادی
۱۷	د	عادی
۱۸	د	عادی
۱۹	الف	عادی
۲۰	ج	عادی
۲۱	د	عادی
۲۲	ب	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	د	عادی
۲۵	الف	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
۲۶	ب	عادی
۲۷	ج	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	الف	عادی
۳۱	د	عادی
۳۲	ب	عادی
۳۳	ب	عادی
۳۴	الف	عادی
۳۵	ج	عادی
۳۶	الف	عادی
۳۷	ج	عادی
۳۸	ج	عادی
۳۹	ب	عادی
۴۰	د	عادی
۴۱		
۴۲		
۴۳		
۴۴		
۴۵		
۴۶		
۴۷		
۴۸		
۴۹		
۵۰		

نمونہ سوال امتحانی قباستان ۹۲



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۳۸۶ ۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۱۸۷-۲۲۲۱۴۵

۱- اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانهای زیر محسوب می شود؟

۱. سازمانهای انتفاعی
۲. سازمانهای دولتی
۳. سازمانهای غیر انتفاعی
۴. سازمانهای خدماتی

۲- کدام گزینه به مفهوم شیوه نظام یافته اجرای فعالیت هاست؟

۱. پروژه
۲. سازماندهی
۳. مدیریت
۴. فرآیند

۳- اختیار باید با کدام مورد زیر تناسب داشته باشد؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. مسئولیت
۳. روحیه کار گروهی
۴. وحدت فرماندهی

۴- کدام یک از افراد زیر از اختیار سنتی برخوردارند؟

۱. پزشکانی که دارای قدرت جادویی هستند
۲. مارتین لوتر کینگ
۳. گاندی
۴. مسیح

۵- نگرش سیستمی از چه زمانی در مدیریت مرسوم شد؟

۱. تقریباً از دهه ۱۹۴۰ به بعد
۲. تقریباً از دهه ۱۹۶۰ به بعد
۳. تقریباً از دهه ۱۹۲۰ به بعد
۴. تقریباً از دهه ۱۸۶۰ به بعد

۶- کدام گزینه به عنوان کلید نظارت سیستم مطرح است؟

۱. فرآیند
۲. جریان
۳. بازخورد
۴. هم افزایی

۷- نگرش اقتضایی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر بنا شده است؟

۱. مدیریت علمی
۲. نگرش سیستمی
۳. علم مدیریت
۴. مدیریت اداری

۸- کدام عبارت زیر در مورد فرایند عقلایی تصمیم گیری صحیح است؟

۱. این فرایند از مدل تصمیم گیری کلاسیک پیروی می کند و شامل پنج مرحله متوالی است
۲. این فرایند از مدل تصمیم گیری کلاسیک پیروی می کند و شامل شش مرحله متوالی است
۳. این فرایند از مدل تصمیم گیری اداری پیروی می کند و شامل پنج مرحله متوالی است
۴. این فرایند از مدل تصمیم گیری اداری پیروی می کند و شامل شش مرحله متوالی است



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۱۷- کدام گزینه در مورد نمودارهای افقی صحیح بیان شده است؟

۱. هیت مدیره در مرکز نمودار قرار دارد
۲. هیت مدیره در انتهای سمت راست نمودار قرار دارد
۳. کارکنان عملیاتی در انتهای سمت راست نمودار قرار دارد
۴. کارکنان عملیاتی در انتهای سمت چپ قرار دارد

۱۸- کدام گزینه از مزایای واحدسازی جغرافیایی است؟

۱. موجب تنوع تولید کالاها و بهبود در ارائه خدمات می شود.
۲. توانایی اداره کارآمد و موثر پراکنده در حوزه ای وسیع ایجاد می شود.
۳. زمینه آموزش را برای مدیران فراهم می کند.
۴. موجب تسهیل مدیران عالی می شود.

۱۹- در ساختار ماتریسی خزانه ها با توجه به کدام مورد زیر تعیین می شوند؟

۱. سیاستهای مدیران عالی
۲. سرمایه شرکت
۳. تعداد کارکنان و سرمایه شرکت
۴. نوع فعالیت و گستردگی سازمان

۲۰- عده افراد یا افراد واحدهایی که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند و یک مدیر به طور مستقیم آنان را اداره و هماهنگ می کند، چه نامیده می شود؟

۱. حیطه نظارت
۲. حیطه فرماندهی
۳. سیستم سرپرستی
۴. سیستم تمرکز

۲۱- تمرکز موجب می شود.....

۱. سلسله مراتب کمتر شود
۲. سلسله مراتب بیشتر شود
۳. سلسله مراتب تغییر نکند
۴. سلسله مراتب از بین رود

۲۲- کدام نوع از اختیار ستادها موقعی مصداق پیدا می کند که اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و فقط برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار می شود؟

۱. اختیارات ستاد وظیفه ای
۲. اختیارات ستاد نظارت
۳. اختیارات ستاد خدماتی
۴. اختیارات ستاد مشورتی



نعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۳- کدام گزینه اساس هماهنگی را تشکیل می دهد ؟

۱. اختیار ۲. ارتباطات ۳. جو کار گروهی ۴. همکاری

۲۴- وظیفه هدایت شامل همه ی گزینه ها می شود به جز گزینه

۱. انگیزش ۲. رهبری ۳. هماهنگی ۴. ارتباطات

۲۵- کدام نظریه زیر جزو نظریه های محتوایی انگیزش به شمار می رود؟

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه نیاز های اکتسابی ۳. نظریه برابری ۴. نظریه تعیین هدف

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر به معنای نیاز به تحقق بخشیدن استعداد های بالقوه شخصی صرف نظر از نوع آنهاست؟

۱. نیاز های شناختی ۲. نیاز های احترام ۳. نیاز های خودیابی ۴. نیاز های اجتماعی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر نیاز های احساس شده را علت رفتار انسانی می داند؟

۱. نظریه برابری ۲. نظریه دوعاملی انگیزش ۳. نظریه نیاز های اکتسابی ۴. نظریه انتظار

۲۸- کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی تامین نیاز های انسانی اعضای سازمان به شمار می رود؟

۱. ارتباط ۲. امنیت شغلی ۳. انگیزش ۴. پیشرفت شغلی

۲۹- کدام گزینه فرایند نظریه تقویت را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. محرک - پاسخ - پاسخ آینده - پیامد ۲. پاسخ - محرک - پیامد - پاسخ آینده ۳. محرک - پاسخ - پیامد - پاسخ آینده ۴. محرک - پیامد - پاسخ - پاسخ آینده

۳۰- رهبری موفقیت آمیز براساس نظریه های موقعیتی و اقتضایی تابع کدام یک از عوامل زیر است؟

۱. رهبر - پیرو - موقعیت ۲. رهبر - انگیزش - موقعیت ۳. رهبر - انگیزش - ارتباطات ۴. انگیزش - موقعیت - اطلاعات

۳۱- براساس نظریه اقتضایی فیدلر، در کدام شرایط زیر رهبری وظیفه گرا و آمرانه بسیار اثربخش است؟

۱. موقعیت در حد میانه باشد ۲. موقعیت ثابت باشد ۳. موقعیت متغیر باشد ۴. موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نا مطلوب باشد



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۷۲
 ۱۲۱۸۰۷۲ ۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۳۲- به طور کلی بر طبق نظریه چرخه زندگی سبک رهبری باید بازتابی از کدام مورد زیر باشد؟

۱. میزان بلوغ پیروان
۲. نوع کار
۳. کیفیت زندگی کاری
۴. میزان انگیزش

۳۳- زاین کدام مورد زیر را به عنوان اساس راهبرد صنعتی برای قرن بیست و یکم اختصاص داده است؟

۱. توسعه مدیریت
۲. ارتباطات از راه دور
۳. خلاقیت
۴. نظارت

۳۴- کدام یک از الگوهای ارتباطات غیررسمی ممکن است فردی از اعضای سازمان به طور غیر رسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هرکس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند؟

۱. شبکه رشته ای
۲. شبکه تابشی
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۳۵- نظارت راهبردی در چه چار چوب زمانی اجرا می شوند؟

۱. هفتگی و ماهانه
۲. ماهانه و فصلی
۳. یک فصل تا یک دهه
۴. روزانه و هفتگی

۳۶- مطلوبترین نوع نظارت که منظور از آن کاهش اشتباهات و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی است، چه نامیده می شود؟

۱. نظارت عملیاتی
۲. نظارت همزمان
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت آینده نگر

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر از تدابیر کنترل رفتاری نمی باشد؟

۱. ارتباطات
۲. آموزش
۳. ارزیابی عملکرد
۴. پاداشهای سازمانی

۳۸- تداوم حیات سازمانهای مختلف به کدام عامل زیر بستگی دارد؟

۱. خلاقیت و سرمایه
۲. خلاقیت و نوآوری
۳. درآمد و نوآوری
۴. خلاقیت و سهم بازار

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر شیوه ای برای گردهمایی است که در آن گروهی می کوشند با ارائه اندیشه های تخیلی کنترل شده و سازمان نیافته برای مسئله بخصوصی راه حلی بیابند؟

۱. فن دلفی
۲. داستان سازی
۳. تلفیق نامتجانسها
۴. توفان مغزی

۴۰- منظور از کدام گزینه "نظام معنایی مشترک در سازمان" است؟

۱. سیستم
۲. فرهنگ سازمانی
۳. ساختار
۴. ارتباطات سازمانی

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۹۲-۹۲

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، - ۱۲۱۸۰۲۶ اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند، وقت کمی را با مدیران بالاتر یا افراد خارج از سازمان می گذرانند و با محیط کاری خود کاملاً ارتباط دارند؟

۱. مدیران میانی ۲. مدیران عالی ۳. مدیران عمومی ۴. مدیران عملیاتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین زمینه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انسانی ۳. مهارت های فنی ۴. مهارت های مدیریتی

۳- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر، "مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد و موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟"

۱. برنامه ریزی ۲. نظارت ۳. هدایت ۴. سازماندهی

۴- مدیران برای اینکه بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری و از میان آن ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند، کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. نقش های ارتباطی - رابط ۲. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا ۳. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب ۴. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول مدیریت به شمار می رود؟

۱. بررسی و اندازه گیری حرکات فیزیکی و حذف حرکات زائد برای کاهش هزینه تولید
۲. مسئولیت کارکنان برای انتخاب شغل و پرورش خود به بهترین وجه ممکن
۳. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی
۴. همکاری صمیمانه مدیریت با کارکنان برای اطمینان از اجرای کار بر اساس اصول علمی

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۶- براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، "هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟"

۱. اصل وحدت جهت
۲. اصل وحدت فرماندهی
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۰- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۱- جوهر اساسی کدام یک از گزینه های زیر این است که، " اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟"

۱. نگرش سیستمی ۲. نگرش اقتضایی ۳. نگرش رفتاری ۴. نگرش محیطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانایی های خاص آنان در اتخاذ تصمیم است؟

۱. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده ۲. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده ۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۱۳- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.
۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.
۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت و دقت ۲. گمنامی، سرعت و درستکاری
۳. صراحت، سرعت و دقت ۴. صراحت، سرعت و درستکاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده برنامه هایی است که هدف ها و خطوط کلی فعالیت ها و ماموریت های سازمان را در بلندمدت تعیین می کند؟

۰۲ شرح وظایف سازمان

۰۱ برنامه های همیشگی

۰۴ ماموریت سازمان

۰۳ برنامه های راهبردی سازمان

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که شیوه ای مشخص یا گام های معین برای اجرای فعالیت های آینده برقرار می کنند؟

۰۴ پروژه ها

۰۳ طرح ها

۰۲ قوانین

۰۱ روش ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۰۱ بر نیت و ویژگی های شخصیتی خوب مدیران تاکید دارد.

۰۲ برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند.

۰۳ با مشارکت کارکنان در تعیین اهداف، نظارت مدیریت را تشویق می کند.

۰۴ سازمان را به از بین بردن سلسله مراتب هدف ها ترغیب می کند.

۱۸- در فن بازننگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آغاز و پایان یک فعالیت است؟

۰۴ رویداد

۰۳ فعالیت

۰۲ عملکرد

۰۱ مسیر بحرانی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می رود؟

۰۲ افزایش کارآیی و افزایش انگیزه

۰۱ تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه

۰۴ افزایش انگیزه و افزایش بهره وری

۰۳ تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی ۲. اجرای وظایف ۳. مسئولیت ۴. واگذاری اختیار

۲۱- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای ۲. سازمان موقتی ویژه ۳. سازمان فرآیندی ۴. سازمان ماتریسی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت اجبار ۳. قدرت مرجع ۴. قدرت تخصص

۲۳- وقتی اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و تنها برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار شود، کدام یک از گزینه های زیر مصداق پیدا می کند؟

۱. اختیار ستاد خدماتی ۲. اختیار ستاد وظیفه ای ۳. اختیار ستاد نظارتی ۴. اختیار ستاد شخصی

۲۴- به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، اغلب هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

۱. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.
۲. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی سازمان هماهنگ است.
۳. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعلیت های سازمانی سازگار است.
۴. هماهنگی داوطلبانه با سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- براساس کدام یک از گزینه های زیر رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه تقویت ۲. قانون اثر ۳. غنی سازی شغل ۴. توسعه شغل

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد ۲. شان و مقام ۳. رشد و توسعه ۴. امنیت شغلی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

۱. نظریه های اقتضایی رهبری ۲. نظریه های رفتاری رهبری ۳. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری ۴. نظریه چرخه زندگی رهبری

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سوال ها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط پایین به بالا ۲. ارتباط بالا به پایین ۳. ارتباط مورب ۴. ارتباط افقی

۲۹- در کدام یک از شبکه های ارتباط سازمانی غیررسمی، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند. اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تصادفی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه خوشه ای ۴. شبکه تابشی

۳۰- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن را با دشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق ۳. تدارک تجهیزات ضروری ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- در کدام مرحله از فرآیند نظارت، مدیران از تقویت مثبت استفاده و کارکنان را برای تداوم مستمر کار ترغیب می کنند؟

۱. تغییر استانداردها
۲. مقایسه عملکرد با استاندارد
۳. اقدام اصلاحی
۴. تایید عملکرد

۳۲- براساس کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد، نظارت ها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنان را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی
۲. قابلیت درک
۳. انعطاف پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۳- اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند و احتمالاً پیام های نامربوط برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

۱. نظارت بیش از حد
۲. نظارت های ناهماهنگ
۳. نظارت کمتر از حد
۴. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۴- یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات تصمیم گیری درباره کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق محسوب می شود؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. بیشتر تمایل به استقلال دارند.
۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیت ندارد.

۳۷- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. تلفیق نامتجانس ها
۲. داستان سازی
۳. تصویرسازی
۴. توفان مغزی

۳۸- وقتی گفته می شود باید مسائل غیرقابل پیش بینی که اغلب در فرآیند خلاقیت و نوآوری ظاهر می شوند مورد توجه قرار گیرند، به نقش کدام یک از گزینه های زیر در خلاقیت سازمانی اشاره می شود؟

۱. نقش فرهنگ سازمانی
۲. نقش ساختار سازمانی
۳. نقش برنامه ریزی سازمانی
۴. نقش سیستم های سازمانی

پاسخنامه نیمسال دوم ۹۳-۹۲

کد درس :

۱۲۱۸۱۰۲

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUeB

WWW.PNUeB.COM

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	الف	عادی
3	ج	عادی
4	ج	عادی
5	د	عادی
6	الف	عادی
7	ب	عادی
8	الف	عادی
9	ج	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	ب	عادی
15	ج	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	د	عادی
19	ج	عادی
20	ج	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	ب	عادی
24	الف	عادی
25	ب	عادی

شماره سوال	جواب صحیح	وضعیت کلید
26	ج	عادی
27	الف	عادی
28	الف	عادی
29	ج	عادی
30	ب	عادی
31	د	عادی
32	الف	عادی
33	ب	عادی
34	ب	عادی
35	الف	عادی
36	ج	عادی
37	د	عادی
38	ج	عادی
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۲-۹۲



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، ۱۲۱۸۰۲۶ - اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم (اقتصادی) (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- در کدام نقش مدیران غالباً به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می شوند؟

۱. نقش ارزیاب ۲. نقش سخنگو ۳. نقش آشوب زدا یی ۴. نقش رهبری

۲- مهارت های ادراکی برای کدام نوع از مدیران ضروری است؟

۱. مدیران عملیاتی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عالی ۴. مدیران عملیاتی و میانی

۳- کانون توجه نظریه مدیریت علمی بر کدام مورد زیر متمرکز بود؟

۱. ساختار سازمانی ۲. سطح مدیران عالی سازمان ۳. برنامه ریزی سازمانی ۴. سطح عملیاتی سازمان

۴- براساس نظریه مدیریت بوروکراتیک کدام گزینه به عنوان خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف مطرح است؟

۱. ساختار سلسله مراتبی ۲. خط مشی ها ۳. قوانین و مقررات ۴. رویه ها

۵- در کوشش هایی که در نهضت روابط انسانی صورت گرفت کدام مورد زیر نادیده گرفته شد؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط فرهنگی ۲. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی ۳. کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی ۴. کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اقتصادی

۶- در کدامیک از گزینه های زیر فرایند تصمیم گیری ،زمان بر است؟

۱. مدیریت آمریکایی ۲. مدیریت ژاپنی ۳. مدیریت عالی ۴. مدیریت برنامه ریزی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

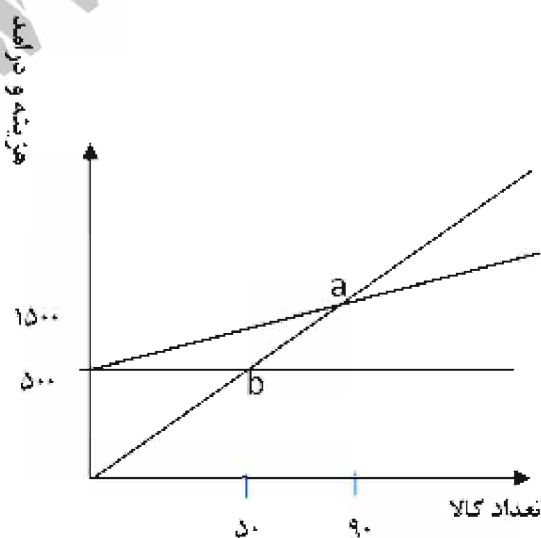
۷- سیستم های بسته بیشتر به کدام نوع سیستم ها اطلاق می شود؟

۱. سیستم های ترمودینامیک در علوم اجتماعی
۲. سیستم های مکانیکی در علوم اجتماعی
۳. سیستم های سازمانی در علوم طبیعی
۴. سیستم های مکانیکی در فیزیک و علوم تجربی

۸- کدام یک از گزینه های زیر اساس برنامه ریزی به شمار می آید؟

۱. رهبری
۲. هدایت
۳. تصمیم گیری
۴. سازماندهی

۹- نمودار نقطه سر به سر یک شرکت تولیدی در زیر آمده است کدام مقدار تولید زیر برای شرکت سود آور است؟ (a نقطه برخورد منحنی درآمد کل و هزینه کل و b نقطه برخورد درآمد کل و هزینه ثابت است)



۷۰ . ۴

۱۵۰۰ . ۳

۵۰۰ . ۲

۱۰۰ . ۱



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۰- با توجه به جدول اطلاعات ماتریس سود، کدام راهکار بر اساس شیوه حد اکثر حد اکثر ها انتخاب می شوند؟

راهکار	میزان سود در شرایط تقاضای کم	میزان سود در شرایط تقاضای متوسط	میزان سود در شرایط تقاضای زیاد
اول	۶	۷	۹
دوم	۶	۹	۱۱
سوم	۷	۹	۱۲

۱. راهکار اول ۲. راهکار سوم ۳. راهکار دوم ۴. راهکار چهارم

۱۱- مدیران چند درصد از وقت شان را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیست درصد ۲. بیش از چهل درصد ۳. سی درصد ۴. بیش از بیست درصد

۱۲- کدام گزینه سلسله مراتب هدف ها را صحیح نشان می دهد؟

۱. بیانیه ماموریت - هدف های راهبردی - هدف های راهکاری - هدف های عملیاتی
۲. بیانیه ماموریت - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - هدف های عملیاتی
۳. بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی
۴. هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی

۱۳- اعضای گروه ضربت از کدام قسمت سازمان می باشند؟

۱. از افراد بخش تولید ۲. از افراد بخش برنامه ریزی ۳. از افراد بخش مالی ۴. از قسمت های مختلف سازمان

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، ۱۲۲۲۳۱۰

۱۴- آخرین مرحله فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. برنامه ریزی ۲. ارزیابی عملکرد ۳. نظارت و کنترل ۴. اجرای برنامه

۱۵- کدام گزینه از اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه است؟

۱. مسیر بحرانی ۲. رویداد ۳. شبکه ۴. فعالیت

۱۶- کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

۱. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار مورد استفاده قرار گرفته است
۲. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که خیلی جزئی مورد استفاده قرار گرفته است
۳. نمودار افقی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است
۴. نمودار دایره ای قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است

۱۷- آخرین مرحله در سازماندهی کدام است ؟

۱. تقسیم کار
۲. هماهنگی
۳. مشخص کردن ارتباط بین افراد
۴. دسته بندی افراد و وظایف

۱۸- کدام گزینه از معایب واحد سازی براساس فرآیند تولید است؟

۱. هماهنگی واحد ها دشوار است
۲. مزایای اقتصادی در بر ندارد
۳. مسوولیت سود دهی با کارکنان عملیاتی است
۴. برای پرورش مدیران تخصصی نا مناسب است

۱۹- خزانه در سازمان ماتریسی تحت نظر چه کسی قرار دارند؟

۱. مدیر کنترل کیفیت
۲. سرپرستان خط تولید
۳. مدیر سازمان
۴. مهندسین تولید

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰-..... عبارتست از عده افراد یا افراد واحدهایی که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش دهند.

١. تمرکز

۲. ارتفاع سلسلہ مراتب

۳. حیطة نظارت

۴. گروه ضربت

۲۱- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

۱. پاسخگویی

۲. قدرت

٣. العهد

۴. تقسیم کار

۲۲- کدام گزینه از وظایف واحدهای صفی است؟

۱. وظایف برنامه ریزی

٢. خدمات تخصصی

۳. وظائف مشورتی

۴. وظایف اجرایی

۲۳- در بیشتر سازمانها هماهنگی ها چه ماهیتی دارد؟

۱. اجباری

۲. داوطلبانه

۳. برنامه ریزی شده

۴. رسمی

۲۴- قوانینی از قبیل ((کسی که زود تر بیاید، زودتر کارش انجام می شود)) ممکن است راهگشای باشد

۱. ہماہنگی مورب

۲. هماہنگی افقی

۳. ہماہنگی ضعیف

۴. هماهنگی عمودی

۲۵- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. نگرش های فردی

۲. پیچیدگی و تفاوت‌های فردی

۲. نگرش های گروهی

۴. فرهنگ و تفاوت‌های فردی

۲۶- کدام گزینه از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

١. مسئولیت

۲. رشد و توسعه

۳. پیشرفت کاری

۴. امنیت شغلی



نعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۸- کدام گزینه در مورد مرحله اشراق در فرآیند خلاقیت صحیح بیان شده است؟

۱. توام با جنبه های سیاسی و اجتماعی است
۲. چندین سال طول می کشد
۳. فاقد جنبه های عاطفی است
۴. ناگهانی است

۳۹- کدام گزینه از ویژگی های افراد خلاق است؟

۱. به ندرت از موقعیت اجتماعی خود راضی اند
۲. خود را متفاوت از دیگران نمی بینند
۳. مخاطره پذیر نیستند
۴. زمان کمتری را صرف کار خود می کنند

۴۰- کدام مورد زیر از موانع اجتماعی خلاقیت است؟

۱. عدم اعتماد به نفس
۲. عدم انعطاف پذیری
۳. عادت
۴. مطابقت

پاسخنامه نیمسال اول ۹۳-۹۲

کد درس :

۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ج	۲
عادی	د	۳
عادی	ج	۴
عادی	ب	۵
عادی	ب	۶
عادی	د	۷
عادی	ج	۸
عادی	الف	۹
عادی	د	۱۰
عادی	ب	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	الف	۱۶
عادی	ج	۱۷
عادی	الف	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ج	۲۰
عادی	الف	۲۱
عادی	د	۲۲
عادی	ب	۲۳
عادی	الف	۲۴
عادی	ب	۲۵

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	د	۲۶
عادی	د	۲۷
عادی	ج	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	ج	۳۱
عادی	الف	۳۲
عادی	د	۳۳
عادی	ب	۳۴
عادی	د	۳۵
عادی	ج	۳۶
عادی	د	۳۷
عادی	د	۳۸
عادی	الف	۳۹
عادی	د	۴۰
		۴۱
		۴۲
		۴۳
		۴۴
		۴۵
		۴۶
		۴۷
		۴۸
		۴۹
		۵۰

www.pnueb.com

نمونہ سوال امتحانی نیمسال
دوم ۹۲-۹۱

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۳۱۸۰۹۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۳۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۲ - ، مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۳۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۳۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۳۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، ۱۳۲۲۳۱۰

۸- کدام یک از گزینه های زیر راهبردی است که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است؟

۱. غنی سازی شغل ۲. وقت کاری شناور ۳. چرخش کاری ۴. توسعه شغل

۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بروکراتیک نمی باشد؟

۱. قوانین و مقررات

۳. غیر شخصی بودن ۴. تقسیم کار

۱۰- فرهنگ سازمانی (هنجارها، ارزشها و باورهای مشترک اعضای سازمان)، جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیات فردی ۲. خصوصیات شغلی

۳. خصوصیات موقعیت کاری

۱۱- مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک واحد را تشکیل می دهد و نقش را ایفا می کند.

۱. سیستم - سازمان - تصمیم گیری

۳. سازمان - سیستم - معینی

۱۲- اقدامات و فعالیت هایی که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. رفتار رهبری ۲. سبک رهبری ۳. نقش رهبری ۴. وظیفه رهبری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی (۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۳۳۱۰)

۱۳- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سازمانی ۲. سیستمی ۳. مدیریتی ۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک مدیریت باشگاهی ۲. سبک مدیریت بی خاصیت ۳. سبک مدیریت میانه رو ۴. سبک اقتدار - اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟

۱. ارزشیابی و ترفیع کند ۲. روند شغلی غیر تخصصی ۳. استخدام کوتاه مدت ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار ۲. گروهی ۳. مشارکتی ۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

۱. تصمیم گیری ساختاری ۲. تصمیم گیری غیر ساختاری ۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده ۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبنای مدیریت، مبنای سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۰۷ - ،مدیریت دولتی،مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)،مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)،مدیریت دولتی(گرایش مدیریت تحول)،مدیریت دولتی(گرایش مدیریت مالی دولتی)،مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۶ - ،مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۴ - ،حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ - ،علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۳۱۸۰۹۶ - ،مهندسی فناوری اطلاعات،مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ - ،علوم کامپیوتر(چندبخشی)،علوم کامپیوتر ۱۳۱۸۱۰۱ - ،مهندسی صنایع،مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۲ - ،مدیریت بازرگانی،مدیریت اجرایی(ارشد)،مدیریت اجرایی مجازی ۱۳۱۸۱۱۸ - ،علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۳۱۸۱۸۲ - ،حسابداری (چندبخشی)،علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی،مدیریت دولتی (چندبخشی)،مدیریت بازرگانی (چندبخشی)،مدیریت صنعتی (چندبخشی)،مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۲۱۰۳۳ - ،علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۴۵ - ،علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۳۲۲۱۸۷ - ،علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)،علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۳۲۲۳۱۰

۱۸- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک ۲. بلوغ دو ۳. بلوغ سه ۴. بلوغ چهار

۱۹- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم‌گیری از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها

۳. شیوه حداکثر حداکثرها ۴. شیوه حداقل حداقلها

۲۰- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباطات، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تعبیر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی ۲. ارتباط کتبی ۳. ارتباط الکترونیکی ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۱- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟

۱. ایجاد راه حلها ۲. ارزیابی راه حلها ۳. اجرای تصمیم ۴. اتخاذ تصمیم

۲۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری ۲. رمزگشایی ۳. بازخورد ۴. درک پیام

۲۳- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

١. افزایش مشروعیت ٢. صرف وقت ٣. تسلط اقلیت ٤. مسئولیت مهم

۲۴- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و اتحاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط متقابل

تعداد سوالات : ۴۰ : تستی : تشریحی : *

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها ۲. روشها ۳. طرحها ۴. قوانین

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای ۲. الگوی همه جانبه ۳. الگوی y ۴. الگوی زنجیره ای

۲۷- شیوه‌هایی هستند که مدیران می‌توانند برای پدید آوردن برنامه‌ها از آنها مدد بگیرند."

۱. ابزارهای برنامه ریزی
۲. مراحل برنامه ریزی
۳. اجرای برنامه ریزی
۴. هدفهای برنامه ریزی

۲۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه‌های زیر انجام می‌شود؟

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد
۲. تایید عملکرد
۳. تغییر استاندارد
۴. اقدام اصلاحی

۲۹- کدام یک از ویژگی‌های زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می‌آید؟

۱. روابط مکتوب است
۲. بیانگر حالت واقعی هستند
۳. غیر شخصی است
۴. آرمانی هستند

۳۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به باز خورد است؟

۱. نظارت همزمان ۲. نظارت گذشته نگر ۳. نظارت آینده نگر ۴. نظارت راهکاری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۳۱۰

۳۱- وقتی مشاغل و فعالیتهای در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی ۲. واحدسازی ۳. نمودار سازمانی ۴. سازمان غیر رسمی

۳۲- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت ۲. انعطاف پذیری ۳. به هنگامی ۴. قابلیت درک

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی ۲. سازمان موقت و ویژه ۳. سازمان پروژه ای ۴. سازمان تیمی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود ۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود ۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است ۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۵- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک ۲. نظریه مدرن ۳. قدرت تخصص ۴. نظریه پذیرش

۳۶- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری ۲. خلاقیت ۳. ایده پردازی ۴. تنوع پذیری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۳۳۱۰

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی
۲. اثبات
۳. اشراق
۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی
۲. زیبایی شناسی
۳. اجتماعی
۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. شغل
۲. عادت
۳. آداب و رسوم
۴. مطابقت

پاسخنامه نیمسال دوم ۹۱-۹۲

کد درس :

۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۱۸-
۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۱۰۳۳

تهیه و تنظیم توسط تیم PNUEB

WWW.PNUEB.COM

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	الف	۲
عادی	ج	۳
عادی	د	۴
عادی	الف	۵
عادی	ب	۶
عادی	ج	۷
عادی	د	۸
عادی	ب	۹
عادی	ج	۱۰
عادی	د	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	ب	۱۳
عادی	ج	۱۴
عادی	الف	۱۵
عادی	د	۱۶
عادی	د	۱۷
عادی	ب	۱۸
عادی	ج	۱۹
عادی	الف	۲۰
عادی	د	۲۱
عادی	الف	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ج	۲۴
عادی	د	۲۵

وضعیت کلید	جواب صحیح	شماره سوال
عادی	ب	۲۶
عادی	الف	۲۷
عادی	د	۲۸
عادی	ج	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	ب	۳۱
عادی	ج	۳۲
عادی	ب	۳۳
عادی	ج	۳۴
عادی	د	۳۵
عادی	الف	۳۶
عادی	ب	۳۷
عادی	د	۳۸
عادی	د	۳۹
عادی	ب	۴۰
		۴۱
		۴۲
		۴۳
		۴۴
		۴۵
		۴۶
		۴۷
		۴۸
		۴۹
		۵۰

نمونہ سوال امتحانی نیمسال

اول ۹۲-۹۱

تعداد سوالات : ۴۰ : تشریحی :

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : *

سری سوال : ۱۱۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰

۷- کدام یک از گزینه های زیر درباره تصمیمهای برنامه ریزی نشده صحیح است؟

۱. این گونه تصمیم ها وقت مدیر را برای پرداختن به مسائل بهتر آزاد می کند

۲. این گونه تصمیم ها آزادی مدیر را محدود می کند

۳. مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و تواناییهای خاص آنها برای اتخاذ تصمیم در زمینه های نادر و استثنای است

۴. در موقعیتهایی که غالباً اتفاق می افتد مدیر این تصمیم ها را اتخاذ می کند

۸- در کدام یک از مراحل فرایند عقلایی تصمیم گیری، تاثیر راه حلها به قسمتهای دیگر و همچنین محیط سازمانی نیز بررسی می‌شود؟

۴. اجرای تصمیم

٣. اتخاذ تصمیم

۲. ارزیابی راه حلها

۱. ایجاد راه حلها

۹- کدام ابزار کمی تصمیم گیری به مدیر کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می تواند اختلاف داشته باشند، با هم مقایسه کند؟

۲. درخت تصمیم

۱. تحلیل نقطه سر به سر

۴. ماتریس سود

۳. ارزش مورد انتظار

۱۰- کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، از مشهورترین فنون برای ایجاد خلاقیت است که فشارهای وارد در گروه را کاهش می‌دهد تا ایجاد راه‌حلهای بدیع به تاخیر نیفتد؟

۲. گروه اسمی

۱. فن دلفی

۴. طوفان مغزی

۳. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری مدیران در سازمانها می باشد و هدفها و خطوط کلی فعالیتها و ماموریتهای سازمان را در درازمدت تعیین می کند؟

۲. برنامه های راهکاری

۱. برنامه های راهبردی

۴. برنامه های میان مدت

۳. برنامه های عملیاتی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیمهای آتی را اتخاذ کنند؟

۴. پروژه ها

۳. خط مشی ها

۲. طرح ها

۱. روش ها

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی :

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۱. سازمان را به ایجاد سلسله مراتب هدفها از پایین به بالا وادار می کند
۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند
۳. مستلزم صرف وقت و تلاش زیاد است
۴. غالباً به عنوان درمان هر دردی مطرح می شود

۱۴- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، با تحلیل نظرات فروشندگان ، فروش آینده پیش بینی می شود؟

۱. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی
۲. شیوه برآورد نیروی فروش
۳. شیوه تحلیل توالی زمانی
۴. شیوه پیش بینی آینده نگر

۱۵- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر، تعیین و نشان دادن فعالیتهای متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. نمودار گانت ۲. نمودار نقطه سر به سر
۳. شبکه پرت ۴. ماتریس سود

۱۶- کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی، قدیمی ترین نوع نمودار است و جریان عمودی اختیار و ارتباط را نشان می دهد؟

۱. نمودار افقی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار هرمی ۴. نمودار هم مرکز

۱۷- مزیت کدام یک از انواع واحد سازی، "پیروی از اصل تخصص و بالتبع بالا رفتن توانایی و کارایی افراد" می باشد؟

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| ۱. واحدسازی بر اساس مشتری | ۲. واحدسازی بر اساس محصول |
| ۳. واحدسازی بر اساس وظیفه | ۴. واحدسازی بر اساس فرایند تولید |

۱۸- سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه با هم کدام سازمان را بوجود می آورند؟

۱. سازمان پروژه ای ۲. سازمان تیمی ۳. سازمان ادھوکراسی ۴. سازمان ماتریسی

۱۹- "تعيين حيطه نظارت و زنجيره فرماندهي الگويي چند سطحي را پديد مي آورد " اين الگو چه ناميده مي شود؟

۱. سازمان متمرکز ۲. سلسله مراتب ۳. ساختار سازمانی ۴. تمرکز

۲۰- این نوع از قدرت، بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذ پذیر جهت عدم تطابق با شرایط محیط، قرار دارد.

۱. قدرت یاداش ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت تخصص

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : ۷۰ تشریحی :

سری سوال : ۱۸۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۲۱- کدام یک از انواع ستاد، شامل کسانی می شود که قدرت آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی ۲. ستاد شخصی ۳. ستاد تخصصی ۴. ستاد نظارتی

۲۲- فرایند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریتی به طور منظم چه نامیده می‌شود؟

۱. رهبری ۲. هدفمندی ۳. برنامه ریزی ۴. سازمандه‌ی

۲۳- در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، مانند نظام اطلاعاتی متمرکز، ماشین نویسی متمرکز و مانند آنها، چه نوع هماهنگی، تحقق می یابد؟

۱. هماهنگی مورب ۲. هماهنگی عمودی ۳. هماهنگی افقی ۴. هماهنگی زیاد

۲۴- کدام یک از انواع نیازها، ماهیتی اجتماعی- روانی دارند و دارای سرشتی نامحدود هستند؟

۱. نیازهای اولیه
۲. نیازهای ثانویه
۳. نیازهای عمومی
۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۵- کارکنان سازمانها کدام یک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای شغل ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی، بیان می کنند؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای اجتماعی ۳. نیازهای امنیتی ۴. نیازهای شناختی

۲۶- مطابق نظریه دو عاملی انگیزش، به ترتیب "وقتی افراد از کار خود احساس نارضایتی می کنند نارضایتی آنان به کدام عامل مربوط می شود و زمانی که آنها درباره کار خود احساس خشنودی می کنند، این خشنودی به کدام عامل مربوط می شود؟"

۱. محیط کار - ماهیت کار
۲. محیط کار - انگیزاننده ها
۳. ماهیت کار - محیط کار
۴. انگیزاننده ها - ماهیت کار

۲۷- جلب دوستی و ایجاد ارتباط با دیگران، نشانگر کدام یک از انواع نیاز است؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به موفقیت ۴. نیاز به احترام

۲۸- این نظریه شامل که شامل فرضیه های منفی درباره انسان است و اعتقاد بر این است که مدیران اغلب از این فرضیه ها به عنوان اساس رفتار خود استفاده میکنند.

۱. نظر به y ۲. نظر به x ۳. نظر به تقویت ۴. نظر به ERG

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : ۷۰ تشریحی :

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰

۲۹- در کدام یک از گزینه های زیر عمق شغل افزایش می یابد که به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند؟

۱. چرخش کاری ۲. وقت کاری شناور ۳. توسعه شغل ۴. غنی سازی شغل
- ۳۰- خط مشی های پرسنلی جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟
۱. خصوصیت سازمانی ۲. خصوصیت فردی
۳. خصوصیت موقعیت کاری ۴. خصوصیت شغلی

۳۱- رفتاری که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. وظیفه رهبری ۲. نقش رهبری ۳. سبک رهبری ۴. رفتار رهبری

۳۲- در کدام یک از سبکهای رهبری، نیازهای افراد برای ایجاد روابطی که نتیجه آن به وجود آوردن محیطی راحت و دوستانه در سازمان و سرعت کار است، توجه جدی می شود؟

۱. سبک ۱،۹ مدیریت باشگاهی
۲. سبک ۱،۱ مدیریت بی خاصیت
۳. سبک ۵،۵ مدیریت میانه رو
۴. سبک ۹،۱ مدیریت اقتدار- اطاعت

۳۳- بر اساس نظریه فیدلر، در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد، کدام نوع رهبری اثر بخش خواهد بود؟

۱. رابطه مدار ۲. وظیفه گرا و آمرانه ۳. مشارکتی ۴. انسان گرا و تفویضی

۳۴- در کدام یک از انواع ارتباطات، با استفاده از زبان که متشکل از لفظ، معنا و دستور زبان است، اطلاعات منتقل می شود؟

۱. ارتباطات کلامی ۲. ارتباطات غیر کلامی ۳. ارتباطات شفاهی ۴. ارتباطات کتبی

۳۵- مدیران برای روشن کردن مأموریت سازمان و جلب پشتیبانی کارکنان، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط پایین به بالا ۲. ارتباط بالا به پایین ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط متقابل

۳۶- در کدام شبکه ارتباط غیر رسمی احتمال تحریف پیام‌ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه خوشه ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه رشته ای

وضعيت کليد	پاسخ صحيح	شماره سوال
عادي	ب	1
عادي	د	2
عادي	الف	3
عادي	ج	4
عادي	الف	5
عادي	د	6
عادي	ج	7
عادي	ب	8
عادي	د	9
عادي	ب	10
عادي	الف	11
عادي	ج	12
عادي	ب	13
عادي	ب	14
عادي	الف	15
عادي	ج	16
عادي	ج	17
عادي	د	18
عادي	ب	19
عادي	ج	20
عادي	ب	21
عادي	د	22
عادي	الف	23
عادي	ج	24
عادي	ج	25
عادي	الف	26
عادي	الف	27
عادي	ب	28
عادي	د	29
عادي	ج	30
عادي	ج	31
عادي	الف	32
عادي	ب	33
عادي	الف	34
عادي	ب	35
عادي	د	36
عادي	ج	37
عادي	ب	38
عادي	الف	39
عادي	ج	40

قائمتان ۹۱

نمونہ سوال امتحانی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

۱. اهداف راهکاری ۲. اهداف راهبردی ۳. اهداف عملیاتی ۴. اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

۱. رویه ها ۲. روش ها ۳. قوانین ۴. خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

۱. زمان ۲. مسیر بحرانی ۳. فعالیت ۴. رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

۱. تمرکز یا عدم تمرکز ۲. وحدت جهت ۳. پیچیدگی کار ۴. سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد ۲. مرز سیستم

۳. سیستم های فرعی ۴. هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

۱. ساختار سازمانی موقتی ویژه ۲. سازمان بر مبنای پروژه

۳. واحدسازی بر اساس فرآیند تولید ۴. ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

۱. خودیابی ۲. زیبایی شناسی ۳. ایمنی ۴. اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟

۱. به پیروان خود اعتماد می کند ۲. بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد

۳. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است ۴. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : *

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبنای مدیریت، مبنای سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
۲. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهندهٔ مراحل رمزگشایی است؟

۱. درک پیام - تفسیر پیام
۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

۱. خوشه ای ۲. تابشی ۳. رشته ای ۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. داده ها ۲. تصمیم گیری ۳. اطلاعات ۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. افزایش مشروعیت
۲. فشار برای هماهنگی
۳. پذیرش یک راه حل
۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هم سطح ۲. هرمی ۳. دایره ای ۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

۱. نظارت همزمان ۲. نظارت آینده نگر ۳. نظارت گذشته نگر ۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

۱. اثبات ۲. اشراق ۳. آمادگی ۴. نهفتگی

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

۱. قوانین ۲. آداب و رسوم ۳. عدم انعطاف پذیری ۴. تطبیق

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : *

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبنای مدیریت، مبنای سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

۱. هویت ۲. امنیت شغلی ۳. مسؤولیت ۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم‌گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می‌کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه‌ای جویا می‌شوند؟

۱. ملاقات الکترونیکی ۲. گروه اسمی ۳. فن دلفی ۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ۰۱ واحد سازی بر اساس وظیفه | ۰۲ واحد سازی بر اساس منطقه |
| ۰۳ واحد سازی بر اساس محصول | ۰۴ واحد سازی بر اساس مشتری |

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

۱. تغییر مدیران ۲. نگرش مدیران ۳. دگرگونی در نیازها ۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

۱. استخدام کوتاه مدت
۲. تصمیم گیری مشارکتی
۳. کنترل تلویحی و غیررسمی
۴. توجه همه جانبه به کارکنان

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه
۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه
۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه
۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مستنیز برگ در محیط‌های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

۱. ادهوکر اسی ۲. بوروکر اسی ۳. ماتریسی ۴. مشتری محور

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : *

سری سوال : ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵
۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۳۳-۲۲۱۰۰۷

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادي	ج	1
عادي	د	2
عادي	ب	3
عادي	الف	4
عادي	د	5
عادي	الف	6
عادي	الف	7
عادي	الف	8
عادي	الف	9
عادي	د	10
عادي	ج	11
عادي	ج	12
عادي	الف	13
عادي	د	14
عادي	الف	15
عادي	ب	16
عادي	ج	17
عادي	الف	18
عادي	ج	19
عادي	ج	20
عادي	ب	21
عادي	ب	22
عادي	ج	23
عادي	د	24
عادي	ج	25
عادي	ب	26
عادي	ج	27
عادي	الف	28
عادي	ج	29
عادي	الف	30
عادي	د	31
عادي	الف	32
عادي	د	33
عادي	الف	34
عادي	د	35
عادي	ب	36
عادي	د	37
عادي	د	38
عادي	ج	39
عادي	ج	40

نمونہ سوال امتحانی فیصلہ سال دوم ۹۱-۹۰



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند تا سازمان از منابع مالی و انسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هائورن کشف شد؟

۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

۱. علم مدیریت
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش اقتصادی
۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هریک به تنهایی عمل کنند؟

۱. هماهنگی
۲. هم افزایی
۳. بهره وری
۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش اقتضایی
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش روابط انسانی
۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. روند شغلی تقریباً تخصصی شده
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر آزادی تصمیم گیرنده محدود می شود و سازمان به جای فرد تصمیم می گیرد؟

۱. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۲. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده
۳. تصمیم گیری در شرایط ارتباط کامل
۴. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود ؟

۱. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۲. ارزش مورد انتظار
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقل ها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، و حوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می کند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. هدفهای بلند مدت
۳. برنامه های راهبردی
۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده ی یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. واگذاری اختیار
۳. قدرت تخصصی
۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان پروژه ای
۴. سازمان بوروکراتیک



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می دهد؟

۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد نظارت

۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش، جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. هماهنگی افقی
۲. هماهنگی عمودی
۳. هماهنگی مورب
۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک از نیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود؟

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای ایمنی
۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. چرخش کاری
۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار و وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ایک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه های زیر جایگزین رهبری می شود؟

- ۰۱ ویژگی های سازمانی ۰۲ ویژگی های فردی ۰۳ ویژگی های وظیفه ۰۴ ویژگی های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده ی شبکه ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

- ۰۱ ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند.
۰۲ ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند.
۰۳ با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود.
۰۴ به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می رود.

۳۳- کدام یک از نظارتهای زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

- ۰۱ نظارت راهکاری ۰۲ نظارت راهبردی ۰۳ نظارت آینده نگر ۰۴ نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت، مدیران باید از مهارتهای تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

- ۰۱ تعیین استاندارد ۰۲ اقدام اصلاحی
۰۳ مقایسه ی عملکرد با استاندارد ۰۴ سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می زند و موجب مصرف افراطی منابع می شود؟

- ۰۱ عدم توانایی در تمایز نظارت ها ۰۲ نظارت های ناهماهنگ
۰۳ عینیت و قابلیت اندازه گیری ۰۴ نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ اعمال سرپرستی مستقیم ۰۲ کنترل کیفیت محصولات و خدمات
۰۳ ارزیابی اثر بخشی سازمان ۰۴ بررسی نسبتهای مالی مربوط

1	ب	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	ج	عادي
6	ج	عادي
7	الف	عادي
8	ب	عادي
9	د	عادي
10	د	عادي
11	ب	عادي
12	الف	عادي
13	ج	عادي
14	د	عادي
15	الف	عادي
16	ج	عادي
17	د	عادي
18	ب	عادي
19	الف	عادي
20	ج	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	د	عادي
24	الف	عادي
25	ب	عادي
26	الف	عادي
27	ب	عادي
28	ب	عادي
29	ب	عادي
30	د	عادي
31	ج	عادي
32	ب	عادي
33	الف	عادي
34	ج	عادي
35	د	عادي
36	الف	عادي
37	ب	عادي
38	د	عادي
39	ج	عادي
40	الف	عادي

نمونہ سوال امتحانی فیصلہ سال دوم ۹۱-۹۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : ۰

سری سوال نمبر ۶

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ -، کتابداری ۱۳۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۳۱۸۱۰۱)، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۳۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی، MBA، (مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی، استراتژیک) ۱۳۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۳۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی نظری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۳۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۳۲۲۳۱۰

۱- کدام مهارت توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی ۲. مهارت ادراکی ۳. مهارت فنی ۴. مهارت تصمیم گیری

۲- مطالعه زمان و حرکت مربوط به کدامیک از مکاتب مدیریت است؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت اداری ۳. مدیریت بوروکراتیک ۴. جنبش روابط انسانی

۳- کدامیک از گزینه های زیر به معنی تحقق اهداف است؟

۱. بهره‌وری ۲. کارایی ۳. اثربخشی ۴. کارآمدی

۴- بر اساس نظریه مدیریت علمی ، کدام یک از موارد زیر موجب برانگیختگی کارگران می شود؟

۱. انگیزه های مالی ۲. محیط کاری

۳. فشار گروهی ۴. نیازهای اجتماعی

۵- افزایش کارایی بخش های مختلف سازمان در اثر همکاری با هم ، بیانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. بهره‌وری ۲. هم‌افزایی ۳. هم‌پوشانی ۴. هماهنگی

۶- کدام یک از گزینه های زیر علت نیاز به خلاقیت در سازمان به شمار می رود؟

۱. نیاز به کارایی بیشتر

۲. نیاز به سازگاری، با تحولات شتابان محیط

۳. نیاز به رعایت حال مشتری

۴. نیاز به آموزش بیشتر کارکنان

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : *

سوی سوال و جواب

عنوان درس: اصول و مبنای مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبنای سازمان و مدیریت، مبنای مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۳۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۳۱۸۰۹۱ -، کتابداری ۱۳۱۸۰۹۶ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۳۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۳۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۳۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۳۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۳۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۳۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۳۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۳۲۲۳۱۰

۷- منشا کدام اختیارات قوانین و مقررات عقلایی است که برای نظم اجتماعی وضع و تدوین می شود؟

۱. اختیار قانونی ۲. اختیار سنتی ۳. اختیار عقلایی - قانونی ۴. اختیار شخصی

۸- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل خارجی با تاثیر مستقیم بر سازمان تلقی نمی گردد؟

۱. ارزشهای اجتماعی
۲. رقبیان
۳. عرضه کنندگان
۴. رسانه ها

۹- کدام یک از مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد انجام می شود؟

۱. مدیران عالی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عملیاتی ۴. مدیران عمومی

۱۰- افزایش نقش کارکنان در تصمیم گیری را چه می نامند؟

۱. روحیه کار گروهی ۲. تمرکز ۳. عدم تمرکز ۴. خلاقیت

۱۱- در کدام یک از موارد زیر برخلاف جلسه های متداول تصمیم گیری ، اعضا جلسه در آغاز حق سخن گفتن ندارند؟

۱. فن دلفی
۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی
۴. ملاقات های الکترونیکی

۱۲- طبق کدام اصل مدیریت اداری ، باید به زیردستان فرصت داده شود که در اجرای وظایف خود تفکر و نوآوری داشته باشند؟

۱. اصل مشارکت ۲. اصل عدم تمرکز ۳. اصل ابتکار ۴. روحیه کارگروهی



تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱۰

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۳- پرداخت حق الزحمه عادلانه به کارکنان و مدیران در برابر خدماتی که انجام می شود ، مربوط به کدام اصل مدیریت اداری است؟

۱. اصل انصاف
۲. اصل جبران خدمات کارکنان
۳. اصل عدالت
۴. اصل نظم

۱۴- اینکه کارکنان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود اطاعت کنند، بیانگر کدام اصل مدیریت اداری می باشد؟

۱. وحدت جهت
۲. انضباط
۳. نظم
۴. روحیه کارگروهي

۱۵- در کدام سیستم ها مرزها قابل انعطاف اند و تشخیص آن ها دشوار است؟

۱. سیستم های بسته
۲. سیستم های باز
۳. سیستم های فرعی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۶- این که افراد به راه حلی تمایل پیدا می کنند که در تصمیم گیری مربوط به آن خودشان نقش داشته اند ، مربوط به کدام مزیت تصمیم گیری گروهی است ؟

۱. فراهم کردن اطلاعات بیشتر
۲. ایجاد راه حلهای بیشتر
۳. افزایش مشروعیت
۴. پذیرش بیشتر یک راه حل

۱۷- در کدام یک از موارد زیر برخلاف جلسه های متداول تصمیم گیری ، اعضا جلسه در آغاز حق سخن گفتن ندارند؟

۱. فن دلفی
۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی
۴. ملاقات های الکترونیکی

۱۸- در شرایط مخاطره و ریسک ، معیار تصمیم گیری چیست؟

۱. حداکثر حداکثرها
۲. حداکثر حداقل ها
۳. ارزش مورد انتظار
۴. هر سه

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال و جواب

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، کنابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۹- کدامیک از خط مشی ها ، مبنای خط مشی های کلی هستند؟

۱. خط مشی های اساسی
۲. خط مشی های واحدی
۳. خط مشی های قانونی
۴. خط مشی های کلان

۲۰- در کدام مدل تصمیم‌گیری فرض بر این است که نگرش مدیران در تصمیم‌گیری عقلایی و عینی است؟

۱. مدل رفتاری ۲. مدل کلاسیک ۳. مدل اداری ۴. گزینه ب و ج

۲۱- کدام یک از برنامه هادر برخورد با وقایع ناشی از تغییر اوضاع محیطی به کار میرود؟

۱. برنامه های عملیاتی، ۲. برنامه های جامع، ۳. برنامه های اقتضایی، ۴. برنامه های میان مدت

۲۲- کدام گزینه در رابطه با نمودار گانت صدق نمی کند؟

۱. معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود

۳. بیانگر زمان خوشبینانه ، محتمل و بدبینانه می باشد .
۴. زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را نشان می دهد.

۲۳- کدام گزینه نشانگر آغاز و انجام یک فعالیت است؟

۱. پروژه ۲. مسیر بحرانی ۳. رویداد ۴. نمودار

۲۴- کدام ساختار سازمانی از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هم می ۲. افقی ۳. دایره ای ۴. ارگانیکی



سری سوال

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷) - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶) - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۱) - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) (۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۲۱۸۱۱۸) - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲) - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳) - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵) - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷) - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) (۱۲۲۲۳۱۰)

۲۵- کدام نوع ساختار سازمانی بندرت به عنوان ساختار سازمانی اصلی به کار میرود؟

۱. واحدسازی بر اساس مشتری
۲. واحدسازی بر اساس پروژه
۳. واحدسازی جغرافیایی
۴. واحدسازی بر اساس فرایند تولید

۲۶- خدمات کدام ستاد در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی
۲. ستاد شخصی
۳. ستاد تخصصی
۴. ستاد مشورتی

۲۷- نقشه ای که محل پست ها، واحدها و وظیفه ها را در سازمان نشان می دهد، بیانگر تعریف کدام واژه است؟

۱. ساختار غیررسمی
۲. نمودار سازمانی
۳. ساختار سازمانی
۴. ساختار افقی

۲۸- از نظر مازلو بالاترین سطح نیازها چه نیازهایی است؟

۱. احترام
۲. زیستی
۳. شناختی
۴. خودیابی

۲۹- کدام ویژگی از ویژگیهای افراد رشد نیافته است؟

۱. فعال
۲. منفعل
۳. دارای علایق عمیق
۴. آگاه از خود

۳۰- کدام گزینه به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است ؟

۱. اختیار
۲. مسئولیت
۳. قدرت
۴. رهبری

۳۱- بر اساس..... رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد.

۱. نظریه تقویت
۲. قانون اثر
۳. غنی سازی شغلی
۴. توسعه شغل

۳۲- اصطلاحات ساخت دهی و مراعات در کدام یک از تحقیقات زیر به کار رفته است؟

۱. تحقیقات آیوا
۲. تحقیقات اوهایو
۳. تحقیقات میشیگان
۴. تحقیقات هائورن

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : ۰

سری سوال و جواب

عنوان درس: اصول و مبانی مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی مدیریت

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ -، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ -، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ -، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی)، MBA، مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۱۱۸ -، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ -، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ -، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ -، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۳- در شبکه مدیریت ، کدام یک از سبک ها متضمن نتایج بهتر ، سلامت بیشتر روحی و جسمی و ارائه راه حل موثرتر برای تعارضات است؟

۱. سیک ۵-۵ ۲. سیک ۹-۱ ۳. سیک ۹-۹ ۴. سیک ۹-۱

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر به کلیه اعضا امکان می دهد تخصصهایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی زنجیره ای ۲. الگوی ستاره ای ۳. الگوی حلقه ای ۴. الگوی Y

۳۵- ریشه بسیاری از مشکلات فردی، سازمانی و اجتماعی ناشی از چیست؟

۱. ضعف ارتباطات موثر
۲. نقص سیستم ارتباطی
۳. سوء تعبیر و تفسیر های ارتباطی
۴. هر سه

۳۶- تبادل اطلاعات در کدام نوع ارتباط بیشتر است؟

۱. بالا به پایین ۲. پایین به بالا ۳. افقی ۴. غیر کلامی

نمونہ سوال امتحانی نیمسال
اول ۹۱-۹۰



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی مدیریت و سازمان دهی- مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۱. روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. هدف ب. برنامه ج. منابع د. مدیر

۲. در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

الف. مهارت ادراکی ب. مهارت انسانی
ج. مهارت فنی د. مهارت انگیزشی

۳. مدیر در اجرای وظیفه سازماندهی کدام یک از گزینه های زیر را تعیین می کند؟

الف. چه کسی بسترهای مناسب سازماندهی را می سازد.
ب. چه کسی برنامه ها را یکپارچه و هماهنگ می کند.
ج. چه کسی اهداف سازمانی را تعیین می کند.
د. چه کسی به چه کسی گزارش می دهد.

۴. کدامیک از گزینه های زیر به طور معمول گروه کوچکی از مدیران هستند که مسئولیت اداره کل سازمان را برعهده دارند؟

الف. مدیران وظیفه ای ب. مدیران میانی
ج. مدیران عملیاتی د. مدیران عالی

۵. مدیران برای این که بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری، و از میان آنها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند کدام یک از نقش های مدیریتی را اجرا می کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب ب. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا
ج. نقش ها ارتباطی - رابط د. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۶. کدام یک از گزینه های زیر یکی از شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار از نظریه مدیریت علمی است؟

الف. توجه به انگیزه های فردی ب. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان
ج. تعریف اختیار سنتی د. توجه به انگیزه های گروهی

۷. کدام یک از گزینه های زیر در نظریه مدیریت اداری مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

الف. اصل وحدت جهت ب. اصل اختیار ج. اصل سلسله مراتب د. اصل تقسیم کار



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی مدیریت و سازمان دهی- مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک است که موجب می‌شود عینیت مدیران افزایش یابد و فردگرایی آنان به حداقل برسد؟

الف. تقسیم کار

ب. غیر شخصی بودن

ج. قوانین و مقررات

د. ساختار اختیار

۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های انسانی کشف و این نتیجه حاصل شد که افراد در ضمن کار به عنوان عضوی از گروه فعالیت می‌کنند و رفتارشان تابع ارزش‌ها و معیارهای گروهی است؟

الف. مطالعات مدیریت علمی

ب. مطالعات هائورن

ج. مطالعات مدیریت بوروکراتیک

د. مطالعات سیستم‌ها

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

الف. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

ب. علم مدیریت

ج. مدیریت عملیاتی

د. مدیریت بر مبنای هدف

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟

الف. مسئولیت فردی

ب. استخدام کوتاه مدت

ج. تصمیم‌گیری فردی

د. ارزشیابی و ترفیع سریع

۱۲. در کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف درست‌تری از فناوری ارائه شده است؟

الف. فناوری عبارتست از دانشی که برای تولید ماشین آلات و ابزار جهت تغییر شکل مواد خام به کار می‌رود.

ب. فناوری عبارتست از ابزار و وسائل پیشرفته که برای تولید کالاها مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ج. فناوری عبارتست از ماشین آلات و وسایل الکترونیکی که تولید بیشتر کالاها را امکان‌پذیر می‌سازد.

د. فناوری عبارتست از دانش، ابزار و شیوه‌هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالاهای ساخته شده به کار می‌رود.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل موثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

الف. مدیران به طور معمول اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه حل‌ها و شرایط محیطی دارند.

ب. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.

ج. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه حل‌ها دارند.

د. مدیران اهمیت نتایج راه حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان به شمار می‌رود؟

الف. شیوه حداکثر حداکثرها

ب. ارزش مورد انتظار

ج. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری

د. شیوه حداکثر حداقل‌ها



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA. وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) وم. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی(تجیم) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می‌آید؟

الف. مسئولیت روشن

ج. ایجاد راه حل‌های بیشتر

د. صرف وقت

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در بر گیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان

مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیأت مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟

الف. هدف‌های راهبردی

ج. هدف‌های بلند مدت

د. هدف‌های راهکاری

۱۷. ترتیباتی که موجب می‌شود، سیستم به طور دایم اطلاعات لازم را درباره چگونگی خروجی سیستم بدست آورد، چه نامیده

می‌شود؟

الف. مرز سیستم

ب. بازخورد

ج. هم افزایی

د. محیط

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه‌اند که از یک زمان مشخص شروع می‌شوند و در

زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

الف. فعالیت

ب. رویداد

ج. عملکرد

د. مسیر بحرانی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

الف. زنجیره فرماندهی

ب. سلسله مراتب

ج. حیطه نظارت

د. تفویض اختیار

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از

اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

الف. مسئولیت

ب. پاسخگویی

ج. واگذاری اختیار

د. قدرت پاداش

۲۱. در کدام یک از گزینه‌های زیر واحدهای صف و ستاد در درون پروژه‌ها به هم نزدیک می‌شوند و با نوعی همبستگی گروهی به

کار خود ادامه می‌دهند؟

الف. سازمان ادھوکراتیک

ب. سازمان پروژه‌ای

د. سازمان ماتریسی

ج. سازمان بوروکراتیک

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت کمک به افراد خاص در سازمان انجام

می‌شود؟

الف. ستاد شخصی

ب. ستاد تخصصی

ج. ستاد خدماتی

د. ستاد عمومی



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی ستنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی ستنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع ستنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات ستنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی ستنی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی(تجیم) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

الف. ساختار عمودی

ب. سلسله مراتب

ج. زنجیره فرماندهی

د. حیطه نظارت

۲۴. به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، غالباً هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

الف. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی برنامه ریزی هماهنگ است.

ب. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.

ج. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعالیت های سازمانی سازگار است.

د. هماهنگی داوطلبانه با ارتباطات سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد دارد که در زندگی صنعتی جدید از همه ظرفیت نیروی انسانی استفاده نمی شود و مدیران با

اهمیت دادن به تمایلات درونی و توانایی کاری زیردستان باید جوی ایجاد کنند که موجب پیشرفت شخصی کارکنان شود؟

الف. الگوی روابط انسانی

ب. الگوی منابع انسانی

ج. الگوی سنتی

د. الگوی اقتضایی

۲۶. کارکنان با وجود کدام یک از گزینه های زیر معمولاً مبتکر نیستند، از ایجاد تغییر در وضع موجود امتناع می کنند و به طور

کلی مایلند از ضوابط و مقررات پیروی کنند؟

الف. نیازهای شدید ایمنی

ب. نیازهای شدید زیستی

ج. نیازهای شدید اجتماعی

د. نیازهای شدید احترام

۲۷. کدام یک از گزینه های زیر بهترین سبک رهبری در شبکه مدیریت به شمار می آید؟

الف. سبک مدیریت بی خاصیت

ب. سبک مدیریت میانه رو

ج. سبک مدیریت باشگاهی

د. سبک مدیریت گروهی

۲۸. کدام یک از گزینه های زیر از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان به شمار می آید که موجب می شود نیازهای اساسی

کارکنان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی ارضا شود؟

الف. نظریه تقویت

ب. طراحی شغل

ج. ارتباط مدیریتی

د. محرک های پولی و غیر پولی

۲۹. کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های عمل رهبر وظیفه گرا به شمار می آید؟

الف. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان برقرار می کند.

ب. بر تکمیل وظایف پیروان اصرار می ورزد.

ج. به پیروان خود اعتماد می کند.

د. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است.



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۳۰. بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام یک از گزینه‌های زیر بسیار اثر بخش است؟

الف. رهبری وظیفه‌گرا و آمرانه

ب. رهبری رابطه مدار

ج. رهبری رابطه مدار و متقاعد کننده

د. رهبری تفویضی

۳۱. مدیران برای فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤال‌ها و بیان اعتراض‌ها از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

الف. ارتباط از بالا به پائین

ب. ارتباط از پائین به بالا

ج. ارتباط افقی

د. ارتباط مورب

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده شبکه ارتباط سازمانی غیر رسمی محسوب می‌شود؟

الف. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود و به کار می‌رود.

ب. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.

ج. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.

د. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳. وقتی سرپرست کارگران را برای اجرای کارشان هدایت می‌کند، چه نوع نظارتی را بر آنان اعمال می‌کند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت آینده نگر

ج. نظارت گذشته نگر

د. نظارت همزمان

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت راهبردی

ج. نظارت آینده نگر

د. نظارت گذشته نگر

۳۵. براساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظارت کارآمد نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند، بلکه نظارت‌ها باید فعالیت‌ها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در بگیرند و در مکان‌هایی متمرکز شوند که در آنجا احتمال وقوع انحراف از استاندارد بسیار است؟

الف. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

ب. تأکید بر موارد استثنا

ج. انعطاف پذیری

د. تعیین نقاط راهبردی



زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجیم) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۳۶. یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

ب. ارزیابی اثربخشی سازمان

الف. اعمال سرپرستی مستقیم

د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

ج. بررسی نسبت‌های مالی

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگیهای اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

ب. اطلاعات مختصر باشد

الف. اطلاعات کامل باشد

د. اطلاعات دقیق باشد

ج. اطلاعات مربوط باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت ممکن است در شرایطی که قانون توجه فرد بر مسئله متمرکز نیست تحقق یابد و بیش از چند لحظه نیز طول نکشد؟

د. آمادگی

ج. نهفتگی

ب. اشراق

الف. اثبات

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می‌شود؟

ب. تلفیق نامتجانس‌ها

الف. توفان مغزی

د. داستان سازی

ج. تفکر گروهی

۴۰. وقتی افراد نتوانند با موقعیت‌های پیچیده و نامطمئن مواجه شوند و نیاز شدیدی به نظم و ترتیب داشته باشند با چه مانعی در خلاقیت مواجه خواهند شد؟

ب. نداشتن اعتماد به نفس

الف. رویگردانی از ابهامات

د. آداب و رسوم

ج. عدم انعطاف پذیری

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
	عادي				الف	1
	عادي				ب	2
	عادي				د	3
	عادي				د	4
	عادي				الف	5
	عادي				الف	6
	عادي				ج	7
	عادي				ب	8
	عادي				ب	9
	عادي				ج	10
	عادي				الف	11
	عادي				د	12
	عادي				ج	13
	عادي				ج	14
	عادي				د	15
	عادي				ب	16
	عادي				ب	17
	عادي				الف	18
	عادي				ج	19
	عادي				ب	20
	عادي				د	21
	عادي				الف	22
	عادي				ج	23
	عادي				ب	24
	عادي				ب	25
	عادي				الف	26
	عادي				د	27
	عادي				ج	28
	عادي				ب	29
	عادي				الف	30
	عادي				ب	31
	عادي				ج	32
	عادي				د	33
	عادي				الف	34
	عادي				د	35
	عادي				الف	36
	عادي				ج	37
	عادي				ب	38
	عادي				ب	39
	عادي				الف	40

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۹۰-۹۱-۸۹

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی- اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..
 رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ..
 مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴- کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶- مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶- مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱- مهندسی صنایع (سنتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲- علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: مجاز است.

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در برگیرنده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟
 الف. محیط داخلی سازمان
 ب. محیط خارجی سازمان با تأثیر مستقیم
 ج. محیط خارجی سازمان با تأثیر غیرمستقیم
 د. ذینفعان سازمان
 ۲. توسط کدامیک از گزینه‌های زیر می‌توانند نیازها و انگیزه‌های افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم‌گیری تشویق نمایند؟
 الف. مهارت‌های انگیزشی
 ب. مهارت‌های فنی
 ج. مهارت‌های ادراکی
 د. مهارت‌های انسانی
 ۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک می‌باشد؟
 الف. شخصی بودن
 ب. تمرکز
 ج. تقسیم کار
 د. وحدت فرماندهی
 ۴. عبارت «الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد» بیانگر تعریف کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 الف. مدل
 ب. نقش
 ج. مهارت
 د. یادگیری
 ۵. کدامیک از گزینه‌های زیر تعریف صحیح ارزش مورد انتظار می‌باشد؟
 الف. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش‌بینی شده در راه حل.
 ب. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در میزان زیان‌دهی.
 ج. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر سوددهی.
 د. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر زیان‌دهی.
 ۶. عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد، کشمکش، ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می‌شود؟
 الف. تقسیم کار
 ب. انضباط
 ج. وحدت جهت
 د. وحدت فرماندهی
 ۷. کدامیک از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک موجب می‌شود که مدیران زیردستان خود را بطور عینی و بر اساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟
 الف. قوانین و مقررات
 ب. غیرشخصی بودن
 ج. ساختار سلسله مراتبی
 د. ساختار اختیار
 ۸. کدامیک از گزینه‌های زیر به مفهوم کاربرد یک نگرش علمی برای حل مسایل مدیریتی است؟
 الف. سیستم‌های اطلاعات مدیریت
 ب. مدیریت عملیاتی
 ج. علم مدیریت
 د. نگرش سیستمی
 ۹. هرگاه مدیری مسئله‌ای را بشناسد و برای شناخت راه حل‌های ممکن به اندازه‌ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم‌گیری قرار دارد؟
 الف. اطمینان
 ب. عدم اطمینان
 ج. مخاطره
 د. ابهام



نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی- اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴- کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶- مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶- مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱- مهندسی صنایع (سنتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲- علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:
مجاز است.

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟
الف. تولید، سود، هزینه
ب. تولید، درآمد، هزینه
ج. درآمد، سود، هزینه
د. هزینه ثابت، هزینه متغیر، هزینه کل
۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟
الف. افزایش مشروعیت
ب. صرف وقت بیشتر
ج. تسلط اقلیت
د. مسئولیت مبهم
۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر راهنمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟
الف. خط‌مشیها
ب. روشها
ج. قوانین
د. پروژهها
۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمتهای مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند و مسئولیت تنظیم برنامه را بر عهده دارند؟
الف. مدیران سازمان
ب. گروه ضربت برنامه‌ریزی
ج. متخصصان برنامه‌ریزی
د. گروه ستاد برنامه‌ریزی
۱۴. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران فرض می‌کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می‌یابد؟
الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی
ب. شیوه برآورد نیروی فروش
ج. شیوه تحلیل توالی زمانی
د. پیش‌بینی فروش
۱۵. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف بطور منطقی و کارآمد تلفیق می‌شوند؟
الف. تقسیم کار
ب. واحد سازی
ج. هماهنگی
د. فرماندهی
۱۶. ساختار ماتریسی در چه سازمانهایی کاربرد دارد؟
الف. سازمانهایی با برنامه‌های کوتاه‌مدت
ب. سازمانهایی با برنامه‌های بلندمدت
ج. سازمانهایی با ساختار بلند
د. سازمانهایی با ساختار پهن
۱۷. کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟
الف. قدرت پاداش
ب. قدرت اجبار
ج. قدرت قانونی
د. قدرت تخصص
۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بین فعالیتهای مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟
الف. هماهنگی افقی
ب. هماهنگی عمودی
ج. هماهنگی مورب
د. هماهنگی زیاد
۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدامیک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟
الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو
ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی
ج. نظریه ای.آر.جی
د. نظریه نیازهای اکتسابی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی- اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴- کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶- مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶- مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱- مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۳۱۸۷
 گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: مجاز است.

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای اقدامات و فعالیتهایی است که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می‌دهد؟

الف. نقش رهبری ب. سبک رهبری ج. رفتار رهبری د. وظیفه رهبری

۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد هدفهای ساختار سازمانی صحیح است؟

الف. توزیع اطلاعات به مدیران مربوطه تا میزان آگاهی آنان هنگام تصمیم‌گیری افزایش یابد.

ب. جهت دادن اطلاعات به سوی مدیران مربوطه تا میزان عدم اطمینان آنان هنگام تصمیم‌گیری کاهش یابد.

ج. تعیین و کنترل اختیار برای تصمیم‌گیری به طور موثر به صورتی که اعضای سازمان بتوانند بدون دردسر و با انسجام در هر سطحی برنامه‌های خود را اجراء کنند.

د. توزیع روابط میان واحدهای کاری به طوری که اطمینان حاصل شود که کلیه کارها به شیوه‌ای منظم و مرتب واگذار و اجرا شده است.

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بیانگر غایت اساسی سازمان برای موجودیت آن می‌باشد؟

الف. اهداف سازمانی ب. خط‌مشی سازمانی ج. بیانیه سازمانی د. مأموریت سازمانی

۲۳. وسیع‌تر یا محدودتر بودن حیطه نظارت به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟

الف. تمرکز و عدم‌تمرکز ب. وحدت فرماندهی ج. پیچیدگی کار د. سلسله مراتب

۲۴. زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل استوار است؟

الف. وحدت فرماندهی، حیطه نظارت ب. سلسله مراتب، عدم تمرکز

ج. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب د. سلسله مراتب، تمرکز

۲۵. وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام ستاد ضرورت پیدا می‌کند؟

الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی

۲۶. کدامیک از گزینه‌های زیر بر نیازهای درونی که موجب برانگیختن رفتار می‌شود، تأکید دارد؟

الف. نظریه‌های ابتدایی ب. نظریه‌های محتوایی انگیزش

ج. نظریه‌های فرایندی د. نظریه‌های رفتار رهبری

۲۷. این عبارت تعریف کدام گزینه زیر است؟

«افراد به نوبت در مشاغل مختلف می‌گردند و ضروری نیست که فقط یک کار آسان و تخصصی شده را در مدت طولانی انجام دهند.»

الف. چرخش کار ب. توسعه شغل ج. غنی‌سازی شغل د. دقت کاری

۲۸. طبق نظر فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری موثر خواهد بود ؟

الف. آمرانه ب. رابطه مدار ج. وظیفه مدار د. انسان گرا

۲۹. در نظریه چرخه زندگی وقتی سبک رهبری هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد نمایانگر کدام سبک رهبری است؟

الف. آمرانه ب. متقاعد کننده ج. مشارکتی د. تفویضی

www.pnueb.com		مركز حل المسائل				باسخ صحيح	وضعييت كليد
	1	الف					عادي
	2	د					عادي
	3	الف					عادي
	4	ب					عادي
	5	الف					عادي
	6	د					عادي
	7	ب					عادي
	8	ج					عادي
	9	ج					عادي
	10	ب					عادي
	11	الف					عادي
	12	الف					عادي
	13	ب					عادي
	14	ج					عادي
	15	ب					عادي
	16	الف					عادي
	17	ج					عادي
	18	ب					عادي
	19	الف					عادي
	20	ج					عادي
	21	ب					عادي
	22	د					عادي
	23	ج					عادي
	24	ج					عادي
	25	الف					عادي
	26	ب					عادي
	27	الف					عادي
	28	الف					عادي
	29	ب					عادي
	30	الف					عادي
	31	الف					عادي
	32	ب					عادي
	33	ب					عادي
	34	د					عادي
	35	ج					عادي
	36	د					عادي
	37	د					عادي
	38	ب					عادي
	39	الف					عادي
	40	ج					عادي

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۸۹-۸۸

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و ثراد.

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل محیطی به شمار می‌آید که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟
 الف. پس اندازها ب. بانکها ج. مطبوعات د. عرضه کنندگان مواد خام
۲. کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنانی را با مهارت‌های ویژه در یک زمینه خاص سرپرستی می‌کند؟
 الف. مدیر عملیاتی ب. مدیر وظیفه‌ای ج. مدیر عمومی د. مدیر عالی
۳. کدام یک گزینه‌های زیر درست‌ترین تعریف را از «نقش» ارائه می‌دهد؟
 الف. نقش عبارت است از رفتاری که هنگام اجرای وظیفه رهبری از مدیر انتظار می‌رود.
 ب. نقش عبارت است از رفتاری که از گروه‌ها در یک واحد اجتماعی انتظار می‌رود.
 ج. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.
 د. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پستی را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.
۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به مدیر امکان می‌دهد نیازهای افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها تشویق کند؟
 الف. مهارت‌های ادراکی ب. مهارت‌های فنی ج. مهارت‌های انسانی د. مهارت‌های تصمیم‌گیری
۵. وقتی هدف‌ها تعیین، برنامه‌ها تنظیم، چارچوب سازمان طراحی و افراد مورد نیاز منصوب شدند، برای اطمینان از اجرای درست و به موقع همه کارها کدام گزینه اجرا می‌شود؟
 الف. برنامه‌ریزی ب. نظارت ج. هدایت د. سازماندهی
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار در نظریه مدیریت علمی را نشان می‌دهد؟
 الف. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان
 ب. تعریف رابطه میان کارگر ماشین
 ج. اعمال سرپرستی تخصصی بر کارگران
 د. گزینش علمی کارکنان از سوی مدیران
۷. براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری هر بخش از فعالیت‌های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟
 الف. اصل وحدت فرماندهی ب. اصل سلسله مراتب
 ج. اصل انضباط د. اصل وحدت جهت
۸. کدام یک از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک مانند خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف است و موجب می‌شود نظم مورد نیاز برای تحقق اهداف در سازمان برقرار شود؟
 الف. غیر شخصی بودن ب. سلسله مراتب
 ج. قوانین و مقررات د. تقسیم کار

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)
روشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴
دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟
الف. کارآیی مدیریت و ارتباط آن با محیط اجتماعی
ب. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
ج. ارضای نیازهای فردی
د. ارضای نیازهای گروهی
۱۰. مدیران با استفاده از کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟
الف. علم مدیریت
ج. نگرش سیستمی
د. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟
الف. استخدام کوتاه مدت
ج. استخدام برای همه عمر
ب. تصمیم‌گیری فردی
د. مسئولیت گروهی
۱۲. جوهر اساسی کدام یک از گزینه‌های زیر این است که اعمال مدیریت عموماً ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی، و افرادی است که برای سازمان کار می‌کنند؟
الف. نگرش اقتضایی
ج. نگرش رفتاری
ب. نگرش سیستمی
د. نگرش روابط انسانی
۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای موقعیت‌های مختلفی است که نتایج حاصل از راه‌های ممکن در تصمیم‌گیری را تحت تاثیر قرار می‌دهد و به کمک احتمالات می‌توان شانس وقوع آنها را برآورد کرد؟
الف. آینده نگری
ج. ارزش مورد انتظار
ب. شرایط محیطی
د. شرایط تصمیم‌گیری
۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم‌گیری واقعی در مدل اداری را نشان می‌دهد؟
الف. عقلانیت نامحدود رضایت‌مندی
ج. بهینه یابی و رضایت‌مندی
ب. عقلانیت محدود و رضایت‌مندی
د. عقلانیت محدود و بهینه یابی
۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری است که به مدیران کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند با هم مقایسه کنند؟
الف. نقطه سر به سر
ج. درخت تصمیم
ب. نمودار گانت
د. ماتریس سود
۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر دربرگیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان‌های مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیات مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟
الف. هدف‌های راهبردی
ج. بیانیه مأموریت
ب. هدف‌های بلند مدت
د. هدف‌های راهکاری

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی: مگد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷- اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ استفاده از: — مجاز است.

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر مجموعه‌ای از اقدامات مرتبط به هم است که می‌خواهد به هدفی اساسی دست یابد که تنها یک بار اتخاذ می‌شود؟

الف. طرح ب. پروژه ج. برنامه اقتضایی د. برنامه همیشگی

۱۸. در کدام یک از مراحل مدیریت بر بنای هدف مدیران به اطلاعاتی دربارهٔ پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه‌ها تطبیق دهند؟

الف. ارزیابی عملکرد ب. اجرای برنامه‌ها ج. هدف گذاری د. برنامه ریزی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می‌کند تا پروژه‌ها را با فعالیت‌های متعدد برنامه‌ریزی، و به آسانی تکمیل هر فعالیت را پی‌گیری کنند تا متوجه شدند سازمان عقب‌تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می‌رود؟

الف. نمودار نقطه سر به سر ب. فن بازنگری و ارزیابی برنامه

ج. ماتریس سود د. نمودار گانت

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می‌رود؟
 الف. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه
 ب. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه
 ج. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی
 د. افزایش انگیزه و افزایش بهره‌وری

۲۱. از معایب کدام یک از گزینه‌های زیر احساس عدم ثبات کارکنان است که موجب نابسامانی روحی آنان می‌شود؟
 الف. سازمان پروژه‌ای
 ب. سازمان ماتریسی
 ج. سازمان بوروکراتیک
 د. سازمان ویژه و موقت

۲۲. بنا بر کدام یک از گزینه‌های زیر یک زنجیرهٔ روشن و بدون انقطاع فرماندهی باید در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین‌ترین سطح به هم پیوند دهد؟

الف. اصل سلسله مراتب	ب. اصل حیطه نظارت
ج. اصل وحدت فرماندهی	د. اصل زنجیره فرماندهی

۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

الف. قدرت اجبار	ب. قدرت مرجع	ج. قدرت تخصص	د. قدرت قانونی
-----------------	--------------	--------------	----------------

۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را ببینند؟

الف. مسئولیت ب. پاسخگویی ج. واگذاری اختیار د. قدرت پاداش

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل آن دسته از کارکنان می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه‌ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است

و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

الف. ستاد تخصصی	ب. ستاد خدماتی	ج. ستاد عمومی	د. ستاد شخصی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی: مگد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷- اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ استفاده از: — مجاز است.

۲۶. در کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیرهٔ فرماندهی به خدمات مشابهی دست می‌یابند و هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش‌های داوطلبانه امکان پذیر است؟

الف. هماهنگی عمودی ب. هماهنگی رسمی ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی افقی

۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر ماهیت اجتماعی_ روانی، و سرشتی نامحدود دارد؟

الف. نیازهای ثانوی ب. نیازهای ابتدایی ج. نیازهای فیزیولوژی د. نیازهای خودیابی

۲۸. در صورت تسلط کدام یک از نیازها (در سلسله مراتب نیازهای مازلو) فرد ممکن است به رفتار خام یا مخرب دست بزند تا میل به جلب توجه را در خود ارضا کند؟

الف. نیازهای فیزیولوژی ب. نیازهای احترام ج. نیازهای اجتماعی د. نیازهای خودیابی

۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج نظریهٔ دو عاملی انگیزش است که درک آن برای مدیران بسیار مهم است؟

الف. رضایت ناشی از تاثیر عوامل بهداشتی و نارضایتی ناشی از عوامل برانگیزاننده است.

ب. رضایت ناشی از تاثیر عوامل برانگیزاننده و نارضایتی ناشی از عوامل بهداشتی است.

ج. عوامل بهداشتی در ذات کار نیستند، بلکه مربوط به شرایط اجرای کار می‌شوند.

د. عوامل بهداشتی شامل عوامل محیط کار هستند که نیازهای سطح پائین‌تر را ارضا می‌کند.

۳۰. به علت کدام یک از گزینه‌های زیر «ارتباط مدیریتی» یکی از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان است و مدیران باید تلاش کنند تا همواره با اعضای سازمان ارتباط برقرار کنند؟

الف. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش کارآیی اعضای سازمان است.

ب. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش بهره‌وری اعضای سازمان است.

ج. ارتباط ابزار اساسی ارائه رفتار مناسب از سوی اعضای سازمان است.

د. ارتباط ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان است.

۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از نظریه‌های رهبری است که بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه‌ای و رفتار رابطه‌ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

الف. نظریهٔ اقتضایی فیدلر ب. نظریهٔ موقعیت‌ها و تصمیم‌های رهبری ج. نظریه خصوصیات شخصی رهبری د. نظریه چرخهٔ زندگی رهبری

۳۲. مدیران برای ایجاد بازخورد از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کند؟

الف. ارتباط پائین به بالا ب. ارتباط بالا به پائین ج. ارتباط افقی د. ارتباط جانبی

۳۳. وظیفه قوانین و مقررات، استانداردها، روش‌ها و برنامه‌های آموزش و پرورش اعمال کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت آینده نگر ج. نظارت همزمان د. نظارت عملیاتی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی: مگد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (ستنی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷- اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ استفاده از: — مجاز است.

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر یا مانع ابتکار عمل می‌شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می‌برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می‌شود؟

الف. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

ج. عدم توانایی در تمایز نظارت‌ها

۳۵. کدام یک از مراحل فرآیند نظارت هم برای سنجش عملکرد و هم برای انگیزش کارکنان واحد اهمیت است؟

الف. سنجش عملکرد

ج. تبیین استانداردها

۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی، مؤثر بر آنها تضمین می‌کند؟

الف. نظارت راهبردی ب. نظارت عملیاتی ج. نظارت یکپارچه د. نظارت راهکاری

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری دربارهٔ کدام یک از ویژگی‌های اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کند.

الف. اطلاعات مختصر باشد

ج. اطلاعات کامل باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت توام با جنبه‌های عاطفی است، زیرا فرد با تحقق مسئله‌ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می‌کند و انگیزه کار و تلاش او بیشتر می‌شود؟

الف. اشراق ب. اثبات ج. آمادگی د. نهفتگی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های افراد خلاق به شمار می‌آید؟

الف. معمولاً از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.

ب. یرتکایو و دارای انرژی اند.

ج. دوست دارند هم‌رنگ جماعت شوند.

د. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا می‌کنند.

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های سازمان خلاق به شمار می‌آید؟

الف. نظام‌های نظارتی از بالا و نظارت‌های بیرونی بر آنها حاکم است.

ب. تغییر ارزشی، مثبت تلقی می‌شود بنابراین کارکنان امنیت شغلی ندارند.

ج. محاری ارتباطی سازمان باز و یک حانه است.

د. هدف نهایی سازمان توجه به نیازها و جلب رضایت مشتری است.

1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	د	عادي
4	ج	عادي
5	ب	عادي
6	الف	عادي
7	د	عادي
8	ج	عادي
9	ب	عادي
10	د	عادي
11	ج	عادي
12	الف	عادي
13	ب	عادي
14	ب	عادي
15	د	عادي
16	ج	عادي
17	الف	عادي
18	ب	عادي
19	د	عادي
20	ج	عادي
21	ب	عادي
22	الف	عادي
23	د	عادي
24	ب	عادي
25	ج	عادي
26	ج	عادي
27	الف	عادي
28	ب	عادي
29	ب	عادي
30	د	عادي
31	د	عادي
32	الف	عادي
33	ب	عادي
34	الف	عادي
35	ج	عادي
36	د	عادي
37	ب	عادي
38	الف	عادي
39	ب	عادي
40	د	عادي

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۸۹-۸۸

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ❄

حسابداری (۱۳۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۳۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۳۲۳۱۴۵) - برنامه ریزی و رفاه اجتماعی (۱۳۲۳۱۸۷) - کتابداری (۱۳۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۳۱۸۰۰۷)

مجاز است.

استفاده از: —

کُد سری سوال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر وجوه مشترک سازمان‌ها را نشان می‌دهد؟ مهمترین گزینه را انتخاب کنید.

الف. منظور، خلاقیت، نیروی انسانی، سرمایه
ب. منظور، برنامه، منابع، مدیر

ج. سلسله مراتب، برنامه، خلاقیت، منابع

۲. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان دهندهٔ مدیری است که مسئولیت کلیهٔ وظایف و فعالیت‌های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

الف. مدیر عالی ب. مدیر وظیفه‌ای ج. مدیر تخصصی د. مدیر عمومی

۳. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، به خصوص مقام‌های بالاتر، سیاستمداران و مانند آن منتقل می‌کنند؟

الف. نقش سخنگو ب. نقش رابط ج. نقش مذاکره کننده د. نقش توزیع کننده

۴. کدامیک از گزینه‌های زیر توانایی تحلیل موفقیت و تعیین زمینه‌مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می‌دهد؟

الف. مهارت‌های انسانی ب. مهارت‌های فنی ج. مهارت‌های مدیریتی د. مهارت‌های ادراکی

۵. در کدام یک از گزینه‌های زیر مدیر تعیین می‌کند که چه کسی به چه کسی گزارش می‌دهد و تصمیم‌های سازمان در کجا اتخاذ می‌شود؟

الف. هدایت ب. سازماندهی ج. برنامه‌ریزی د. نظارت

۶. تیلور، برای اینکه بتواند جنبه‌های مختلف ارتباط ماشین- کارگر را تعریف کند از چه شیوه‌هایی استفاده می‌کرد؟

الف. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه‌های فردی

ب. ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار

ج. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی

د. ابزار استاندارد شده، انگیزه‌های فردی، اصل تمرکز، وحدت فرماندهی

۷. رعایت نکردن کدامیک از اصول مدیریت اداری موجب تضاد و کشمکش، و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می‌شود؟

الف. اصل وحدت فرماندهی ب. اصل اختیار ج. اصل وحدت جهت د. اصل انضباط

۸. کدامیک از مشخصات مدیریت بوروکراتیک موجب می‌شود که کارکنان از هوی و هوس‌های مدیران در امان بمانند، و مدیران عوامل ذهنی خود را در ارزیابی کارکنان دخالت ندهند، گزینهٔ درست را انتخاب کنید.

الف. قوانین و مقررات ب. منطقی بودن ج. غیر شخصی بودن د. ساختار اختیار

۹. کدامیک از گزینه‌های زیر که تا زمان مطالعات هاثورن در سازمان‌ها نادیده گرفته می‌شد، در آن زمان کشف شد؟

الف. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه‌های رسمی

ج. وجه اجتماعی سازمان‌ها یعنی گروه‌های رسمی

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

الف. علم مدیریت ب. نگرش سیستمی ج. نگرش اقتضایی د. مدیریت عملیاتی

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که اگر بخش‌های جداگانه در درون یک سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هر یک به تنهایی عمل کنند؟

الف. هماهنگی ب. هم افزایی ج. بهره‌وری د. اثربخشی

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر متغیرهای اقتضایی را نشان می‌دهد؟

الف. الزامات محیط خارج، فناوری، مدیرانی که برای سازمان کار می‌کنند

ب. الزامات محیط خارج، فناوری، افرادی که برای سازمان کار می‌کنند.

ج. الزامات محیط داخل، فناوری، مدیرانی که برای سازمان کار می کنند.

د. الزامات محیط داخل، فناوری، افرادی که برای سازمان کار می‌کنند.

۱۳. در شرایط اطمینان کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم در تصمیم‌گیری به شمار می‌رود؟

الف. ارزش مورد انتظار ب. شیوهٔ حداکثر حداکثرها ج. تعیین معیار برای تصمیم د. شیوه حداکثر حداکثرها

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل مؤثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

الف. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.

ب. مدیران معمولاً اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه حل‌ها و شرایط محیطی دارند.

ج. مدیران اهمیت نتایج راه‌حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

د. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه‌حل‌ها دارند.

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر ابزاری تحلیلی برای تصمیم‌گیری است که نتایج منطقی گزینه‌ها و راه‌حل‌های مربوط به هر تصمیم را از راه

ترسیم تصویر می‌کند، و وقتی که مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم اتخاذ تصمیم‌هایی برای آینده است کارآمد است؟

الف. درخت تصمیم ب. ماتریس سود ج. نقطه سر به سر د. نمودار گانت

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ❁



نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کابرداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سوال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر زمانی وجود دارد که هر یک از کارکنان یا هر نوع نفوذپذیری تصدیق می‌کند که نفوذکننده، در محدوده‌ای خاص، برای اعمال نفوذ محقق است؟

الف. قدرت قانونی ب. قدرت اجبار ج. قدرت تخصص د. قدرت مرجع

۲۴. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای قصد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

الف. پاسخگویی ب. واگذاری اختیار ج. قدرت تخصصی د. مسئولیت

۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان انجام می‌شود؟

الف. ستاد تخصصی ب. ستاد خدماتی ج. ستاد شخصی د. ستاد عمومی

۲۶. در کدامیک از گزینه‌های زیر برای اعمال هماهنگی از خط مشی‌ها، روش‌ها و شیوه‌های اداری استفاده می‌شود؟

الف. هماهنگی رسمی ب. هماهنگی افقی ج. هماهنگی عمودی د. هماهنگی مورب

۲۷. کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از فرضیه‌های X در الگوی منابع انسانی است؟

الف. برای اغلب مردم کار ذاتاً مطلوب است

ب. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می‌شود

ج. اغلب مردم قابلیت زیادی برای خلاقیت در حل مشکلات سازمانی دارند

د. برای نیل به هدف‌های سازمانی کنترل به وسیله خویشتن ضروری است.

۲۸. بر اساس سلسله مراتب نیازهای مازلو، در صورت ارضانشدن کدامیک از نیازهای کارکنان، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره‌وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود؟

الف. نیازهای اجتماعی ب. نیازهای ایمنی ج. نیازهای احترام د. نیازهای خودیابی

۲۹. افراد با داشتن کدامیک از گزینه‌های زیر ترجیح می‌دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کار کنند، و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش برای آن به هیجان می‌آیند؟

الف. نیاز به وابستگی ب. نیاز به قدرت ج. نیاز به خودیابی د. نیاز به موفقیت



نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)	زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کابرداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۳۰. از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می شود و به آن چه می گویند؟
- الف. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر گویند
- ب. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر گویند
- ج. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار گویند
- د. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار گویند
۳۱. کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟
- الف. نظریه های رفتاری رهبری
- ب. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری
- ج. نظریه چرخه زندگی رهبری
- د. نظریه های اقتضایی رهبری
۳۲. کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند؟
- الف. ارتباط عمودی
- ب. ارتباط افقی
- ج. ارتباط پائین به بالا
- د. ارتباط بالا به پائین
۳۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نوع کنترلی است که کنترل کنندگان ترافیک هوایی اعمال می کنند؟
- الف. کنترل آینده نگر
- ب. کنترل گذشته نگر
- ج. کنترل زمان وقوع
- د. کنترل زمان وقوع و گذشته نگر
۳۴. اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند، و احتمالاً پیام های نامربوطی برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟
- الف. نظارت بیش از حد
- ب. نظارت ناهماهنگ
- ج. نظارت کمتر از حد
- د. عدم توانایی در تمایز نظارت ها
۳۵. در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت مدیران قضاوت خود را به کار می گیرند و برای کشف مسایل، از مهارت های تحلیلی و تشخیصی خود استفاده می کنند؟
- الف. تعیین استانداردها
- ب. سنجش عملکرد
- ج. مقایسه عملکرد با استانداردها
- د. اقدام کردن
۳۶. کدام یک از گزینه های زیر بازخوردهای کوتاه مدت، معمولاً به صورت روزانه، ساعتی یا هفتگی فراهم می کند؟
- الف. نظارت راهبردی
- ب. نظارت راهکاری
- ج. نظارت یکپارچه
- د. نظارت عملیاتی
۳۷. بر اساس کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید، اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور مؤثری از آن استفاده کند؟
- الف. اطلاعات مختصر باشد
- ب. اطلاعات مربوط باشد
- ج. اطلاعات کامل باشد
- د. اطلاعات دقیق باشد



نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۱۸) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۴) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۶) - اقتصاد (۱۲۱۸۱۸۲)
 حسابداری (۱۲۱۸۰۹۱) - مهندسی صنایع (۱۲۱۸۱۰۲) - مددکاری اجتماعی (۱۲۲۲۱۴۵) - برنامه ریزی و رفاه اجتماعی (۱۲۲۲۱۸۷) - کتابداری (۱۲۱۸۰۹۶) - جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۷)
 کد سری سوال: یک (۱)
 استفاده از: — مجاز است.
 تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر مرحله‌ی فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می‌شود؟

الف. توفان فکری ب. تلفیق نامتجانس‌ها ج. تفکر گروهی د. داستان سازی

۴۰. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

الف. جامع‌نگرند و به نشانه‌های ظاهری مسایل توجه می‌کنند

ب. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت لذت می‌برند

ج. بر تنبیه و تشویق، هر دو تأکید می‌کنند

د. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کنند

1	X			د	عادی
2		X		ب	عادی
3	X			الف	عادی
4			X	د	عادی
5			X	ج	عادی
6		X		د	عادی
7		X		ب	عادی
8	X			الف	عادی
9		X		ب	عادی
10		X		ج	عادی
11	X			ج	عادی
12	X			ب	عادی
13		X		الف	عادی
14		X		د	عادی
15			X	ب	عادی
16			X	د	عادی
17		X		الف	عادی
18		X		الف	عادی
19		X		ب	عادی
20		X		ج	عادی
21			X	ج	عادی
22	X			الف	عادی
23			X	ج	عادی
24		X		ب	عادی
25		X		د	عادی
26	X			الف	عادی
27			X	ج	عادی
28		X		ب	عادی
29		X		د	عادی
30			X	ج	عادی
31		X		ب	عادی
32		X		ب	عادی
33			X	ج	عادی
34		X		د	عادی
35	X			الف	عادی
36		X		ب	عادی
37			X	د	عادی
38		X		ب	عادی
39			X	د	عادی
40		X		ب	عادی

نمونہ سوال امتحانی نیم سال دوم ۸۸-۸۷

کلاس: ۱۲۱۸۰۹۱ - ۱۲۱۸۱۸۲

**** این آزمون نمره منفی ندارد.**

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از عناصر تعریف مدیریت می‌باشد؟
 - الف. سطح سازمانی
 - ب. اختیارات صف و ستاد
 - ج. تصمیم‌گیری عقلایی
 - د. برنامه‌ریزی و سازماندهی
 ۲. نقش مذاکره‌کننده زیرمجموعه کدامیک از نقشهای مدیریت می‌باشد؟
 - الف. نقشهای امکاناتی
 - ب. نقشهای تصمیم‌گیری
 - ج. نقشهای رهبری
 - د. نقشهای توزیع‌کننده
 ۳. کدام گزینه از اصول مدیریت علمی است؟
 - الف. گزینش علمی کارکنان
 - ب. نظم و ترتیب
 - ج. روحیه کار گروهی
 - د. وحدت جهت
 ۴. کدامیک از گزینه‌های زیر طبق نظریه مدیریت اداری مستلزم تحقیق و مطالعه بیشتر است؟
 - الف. فعالیت امنیتی
 - ب. فعالیت مالی
 - ج. فعالیت فنی و بازرگانی
 - د. فعالیت‌های مدیریتی
 ۵. کدامیک از گزینه‌ها از مشخصات مدیریت بور و کراتیک است؟
 - الف. کاربرد کردن تصویرهای مدیریت
 - ب. تشریفات زائد و کاغذ بازی
 - ج. قوانین و مقررات
 - د. افزایش توانایی مدیریت
 ۶. کدام گزینه از نتایج مطالعات هاثورن است؟
 - الف. تصمیم‌گیری عقلانی و گروهی
 - ب. برانگیختگی براساس نیازهای اجتماعی
 - ج. برانگیختگی بر اساس نیاز به امنیت فیزیولوژی
 - د. توجه به آموزش کارکنان
 ۷. اینکه هر مجموعه بزرگتر از اجزاء تشکیل‌دهنده آن است به کدامیک از مفاهیم کلیدی سیستم اشاره دارد؟
 - الف. سیستم‌های باز و بسته
 - ب. از بخش اجزاء سیستم
 - ج. سیستم‌های کلی و جزئی
 - د. هم‌افزایی
 ۸. جوهر اساسی نگرش اقتضائی مدیریت، بر مبنای چه عواملی می‌باشد؟
 - الف. تصمیم‌گیری بر اساس اطلاعات
 - ب. مسئولیت فردی_گروهی_سازمانی
 - ج. تاکید بر تولید کالا و خدمات
 - د. محیط_فناوری_افراد

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش: حسابداری - اقتصاد
کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱ - ۱۲۱۸۱۸۲
تعداد سوال: ۴۰. تکمیلی: تشریحی:
زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۳۰. تشریحی:

۹. تصمیم گیری و انتخاب بهترین از میان بدترین در میان راه حل های مسائل بر اساس شرایط تصمیم گیری به کدام گزینه اشاره دارد؟
الف. حداکثر حداکثر
ب. ارزش مورد انتظار با احتساب یک سال
ج. حداکثر حداقل ها
د. ارزش عملیاتی
۱۰. کدام گزینه در مورد مدل کلاسیک تصمیم گیری صحیح است؟
الف. شناسایی کلیه راه حل ها برای حل مسئله
ب. ارزیابی نتایج قبل از اجرای تصمیم
ج. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
د. ایجاد راه حل ها قبل از اجرای تعریف مسئله
۱۱. در ابزارهای تصمیم گیری نقطه E یا نقطه سر به سر چه نقطه ای می باشد؟
الف. تلاقی هزینه کل و هزینه ثابت
ب. تلاقی درآمد کل و هزینه کل
ج. تلاقی هزینه درآمد و میزان تولید
د. تلاقی هزینه ثابت و متغیر
۱۲. کدام گزینه از قوانین طوفان مغزی است؟
الف. بهتر بودن عقاید بنیادی و رادیکال
ب. استفاده از رابطه شفاهی و کتبی در ارتباط با افراد
ج. جمع آوری نظرات از طریق پرسشنامه
د. کیفیت آراء مورد نظر می باشد
۱۳. در سلسله مراتب سطوح هدف کدام گزینه در سطح بالاتری نسبت به سایر گزینه ها قرار دارد؟
الف. هدف های راهبردی
ب. هدف های راهکاری
ج. هدف های عملیاتی
د. بیانیه ماموریت
۱۴. کدام گزینه در مورد برنامه های عملیاتی صحیح است؟
الف. دوره آن کوتاه تر از برنامه راه کاری است
ب. توسط مدیریت های سازمان تدوین می شود
ج. فراگیر است
د. دید بلند مدت دارد
۱۵. کدام گزینه فرایند مدیریت بر مبنای هدف را بیان می نماید؟
الف. تعیین وظایف اجرایی - بررسی نتایج - انتخاب عملکرد بهتر
ب. تعیین هدف ها - برنامه ریزی - اجرای برنامه - ارزیابی عملکرد
ج. برنامه ریزی - تعیین آرمان ها - ارزیابی و اجرا
د. تجدید نظر در اهداف - تعیین اهداف ثانوی - برنامه ریزی و اجرا
۱۶. در کدام شیوه پیش بینی فروش روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد؟
الف. شیوه نظرات هیات مدیران اجرایی
ب. شیوه تحلیل توالی زمانی
ج. شیوه برآورد نیروی فروش
د. شیوه روند صعودی
۱۷. اجزاء اصلی یک برنامه یا پروژه که از یک زمان مشخص شروع و خاتمه می یابد چه نامیده می شود؟
الف. فعالیت
ب. رویداد
ج. سیر بحرانی
د. فعالیت
۱۸. سازمان بر مبنای وظیفه و پروژه چه نامیده می شود؟
الف. سازمان پروژه ای
ب. سازمان ماتریسی
ج. سازمان وظیفه ای
د. سازمان جغرافیایی
۱۹. دو اصل زنجیره فرماندهی کدام است؟
الف. وحدت فرماندهی و سلسله مراتب
ب. تمرکز از عدم تمرکز
ج. حیطة نظارت و مسئولیت
د. کنترل جامع و سازماندهی غیر متمرکز

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی - گرایش: حسابداری - اقتصاد

کلاس: ۱۲۱۸۰۹۱ - ۱۲۱۸۱۸۲

۲۰. کدام گزینه رابطه نظارت و ساختار سازمانی را به خوبی نشان می‌دهد؟

الف. با وسعت حیطه نظارت، ساختار سازمانی بلندتر می‌شود.

ب. یا وسعت حیثه نظارت، ساختار سازمانی کوتاهتر می‌شود.

ج. با محدودتر شدن حیطه نظارت، سازمان کوتاهتر می‌شود.

د. با وسعت حیطه نظارت، سازمان بلندتر می‌شود و با محدود شدن حیطه نظارت، سازمان کوتاه‌تر می‌شود.

۲۱. اگر سطح مهارت کارکنان خوب باشد و کارکنان آموزش دیده و با تجربه باشند حیطه نظارت به چه شکل است؟

الف. حیطه نظارت وسیع مناسب است
ب. حیطه نظارت محدود

ج. بستگی به اولویت‌های شخصی دارد

۲۲. تمایل نفوذپذیر به شناختن و سرمشق قرار دادن نفوذ کننده اشاره به کدامیک از انواع قدرت دارد؟

الف. قدرت اجبار ب. قدرت تخصصی ج. قدرت پاداش د. قدرت مرجع

۲۳. وظایفی که به طور غیر مستقیم در تامین سازمان نقش دارند چه نوع وظایفی است؟

الف. وظائف سازمانی، ب. وظائف مشورتی

ج. وظایف ستادی

۲۴. کدام گزینه در مورد نظریه X صحیح است؟

الف. کار مانند بازی طبیعی است

ج. کنترل توسط خویشتن ضروری است

۲۵. در سلسله مراتب نیازهای زیبا شناسی و نیازهای شناختی در کجا قرار دارند؟

الف. بعد از نیازهای امنیت

ج. بعد از نیازهای خودیابی

۲۶. کدام گزینه از تغییرات رشد نیافتگی به رشد یافتگی است؟

الف. مستقل شدن ب. تلاش سطحی داشتن ج. ناآگاهی از خود د. چشم انداز زمانی محدود

۲۷. کدام گزینه در مورد عوامل بهداشتی صحیح است؟

الف به نیازهای سطح بالا مربوط می‌شود

ب. جزء عوامل ذاتی کار نمی‌باشد و به شرایط مربوط می‌شود

ج. به رضایت بستگی دارد

۲۸. کدامیک از عوامل زیر در نظریه انتظار مورد مطالعه و بررسی قرار می‌گیرد؟

الف. ارزش و احتمال

ج. نیاز به وابستگی و قدرت

۲۹. افزایش مسئولیت‌های برنامه‌ریزی، ارزیابی و گسترش شغل به صورت عمودی اشاره به کدام گزینه زیر دارد؟

الف. گسترش شغلی ب. گردش شغلی ج. غنی سازی شغلی د. دقت کاری شناور

۳۰. کدام گزینه فرآیند تقلید یا تقویت است؟

الف. پاسخ_ محرک_ پیامدها_ پاسخ آینده

ج. غنی سازی شغلی_ تقویت شغلی_ گسترش شغلی

الف. سازماندهی ب. مطالعه گزارشات ج. بررسی محصولات د. تشکیل گروههای موثر

الف. توجه متعادل به انسان و تولید
ب. حداقل توجه به انسان و تولید

ج. توجه زیاد به انسان و کم به تولید

۳. کدام گزینه از متغیرهای مهم در تعیین مطلوب و نامطلوب بودن موقعیت در مدل اقتضائی فیدلر می باشد؟

الف. تصمیم گیری مدیریت

ج. رهبری وظیفه‌گرا و انسان‌گرا

۳۴. در این شبکه ارتباطی غیر رسمی یکی از اعضای سازمان A خبری را بطور غیر رسمی با فرد دیگری B می‌دهد و او خبر را به فرد سوم C منتقل می‌کند و همین‌طور ادامه دارد؟

الف. شبکه تصادفی ب. شبکه تائیدی ج. شبکه خوشه‌ای د. شبکه رشته‌ای

۳۵. اولین مرحله در فرآیند نظارت کدام مرحله است؟

الف تعیین استاندارد ب. سنجش عملکرد ج. مقایسه عملکرد با استانداردها د. اقدام کردن

۳۶. کدام نظارت وابسته به بازخورد است؟

الف. نظارت هم زمان ب. نظارت آینده گر ج. نظارت گذشته نگر د. نظارت جامع

۳۷. کدام گزینه از حوزه‌های اجرایی کلیدی در بخش بازار یابی است؟

الف. کیفیت و کمیت

ج. روابط کار و هزینه‌های سرمایه‌ای

۳۸. کدام گزینه از ویژگیهای نظام نظارتی کارآمد است؟

الف. دقت

ج. تعیین نقاط تاکتیکی و عملیاتی، د. توجه به نظارت توسط مدیران

۳۹. تبدیل یک ابدہ بہ محصول نو یا خدمت، جدیدچہ نامیدہ مے شور؟

الف. خلاقیت ب. نوآوری ج. طوفان فکری د. فرآیند خلاقیت

۴۰. در مراحل فرآیند خلاقیت اولین مرحله کدام است؟

الف. نهفتمگ، ب. آمادگم، ج. اشراق، د. اثبات

عادي	د	1
عادي	ب	2
عادي	الف	3
عادي	د	4
عادي	ج	5
عادي	ب	6
عادي	د	7
عادي	د	8
عادي	ج	9
عادي	الف	10
عادي	ب	11
عادي	الف	12
عادي	الف	13
عادي	الف	14
عادي	ب	15
عادي	ب	16
عادي	الف	17
عادي	ب	18
عادي	الف	19
عادي	ب	20
عادي	الف	21
عادي	د	22
عادي	ج	23
عادي	ب	24
عادي	ب	25
عادي	الف	26
عادي	ب	27
عادي	الف	28
عادي	ج	29
عادي	د	30
عادي	د	31
عادي	الف	32
عادي	ب	33
عادي	د	34
عادي	الف	35
عادي	ج	36
عادي	ب	37
عادي	الف	38
عادي	ب	39
عادي	ب	40

نمونہ سوال امتحانی نیمسال اول ۸۸-۸۷

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی **تعداد سوال:** نسی ۴۰ **نکلی:** -- **تشریحی:** --
رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد **زمان امتحان:** تستی و تکمیلی ۶۰ **نقشه تشریحی:** -- **نقشه دولتی:** ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۱. اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانها محسوب می شوند؟
 الف. سازمانهای خدماتی ب. سازمانهای تولیدی ج. سازمانهای غیرانتفاعی د. سازمانهای انتفاعی
۲. کدام یک از انواع مدیران، مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟
 الف. مدیران عملیاتی ب. مدیران عالی ج. مدیران عمومی د. مدیران وظیفه ای
۳. این نقش غالباً مدیران را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟
 الف. نقش ارزیاب ب. نقش توزیع کننده ج. نقش رابط د. نقش رهبری
۴. مطابق کدام یک از اصول مدیریت هر بخش از فعالیتهای سازمانی که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟
 الف. وحدت جهت ب. وحدت فرماندهی ج. تمرکز د. اختیار
۵. کدام یک از انواع اختیار قائم به ذات رهبر و ناپایدار است؟
 الف. اختیار سنتی ب. اختیار عقلایی - قانونی ج. اختیار شخصیتی د. اختیار مشروع
۶. کدام گزینه مرحله ای را ایجاد کرد که تکامل یافته آن امروز به عنوان رشته رفتار سازمانی، یعنی مطالعه افراد و گروهها در سازمان مطرح است؟
 الف. تفکر مدیریتی ب. جنبش روابط انسانی ج. نظریه علمی مدیریت د. مدیریت بروکراتیک
۷. با انتخاب گزینه درست عبارت زیر را کامل کنید.
 " در سیستمهای باز مرزها و هستند."
- الف. قابل انعطاف - با قابلیت تشخیص دشوار ب. غیر قابل انعطاف - غیر قابل تشخیص
 ج. سخت - با قابلیت تشخیص دشوار د. نامشخص - با قابلیت تشخیص
۸. در کدام یک از سازمانهای زیر بر مسئولیت گروهی تاکید می شود؟
 الف. نوع A (آمریکایی) ب. نوع J (ژاپنی) ج. نوع Z (آلمانی) د. نوع U (اروپایی)
۹. کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟
 الف. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل بدساختار استفاده می شود
 ب. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل خوش ساختار استفاده می شود
 ج. تصمیمهای برنامه ریزی شده مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانائیهای خاص آنان است
 د. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائلی که به اندازه کافی تکرار نشود استفاده می شود
۱۰. در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان " بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟"
 الف. روش حداکثر حداکثرها ب. روش حداکثر حداقلها
 ج. روش ارزش مورد انتظار د. روش حداقل حداکثرها

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ نوبت تشریحی -- نوبت
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۲۱. در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی، "اختیار براساس تواناییها و قابلیت‌های افراد به آنان واگذار می‌شود و لزوماً تمامی اختیارات از راس هرم سازمانی سرچشمه نمی‌گیرد؟"

الف. سازمان پروژه ای

ج. سازمان ویژه و موقت

۲۲. این قدرت بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد.

الف. قدرت یاداش ب. قدرت اجبار ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنها به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی

۲۴. هماهنگی میان سرپرستان عمومی، در زمره کدام نوع هماهنگی می‌گنجد؟

الف. هماهنگی مورب ب. هماهنگی ناهمگون ج. هماهنگی همگون د. هماهنگی افقی

۲۵. مطابق کدام یک از گزینه های زیر کارکنان صرفاً با پول برانگیخته می شوند؟

الف. الگوی سنتی ب. الگوی منابع انسانی ج. الگوی روابط انسانی د. الگوی محتوایی

۲۶. میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

الف. نیازهای شناختی

ج. نیازهای خودیابی

۲۷. در کدام یک از نظریه های زیر فرض بر این است که افراد مانع اند پادشاهی دریافتی خود را به حداکثر برسانند؟

الف. نظریه برابری ب. نظریه انتظار ج. نظریه تعین هدف د. نظریه دو عاملی انگیزش

۲۸. افزایش عمق شغل در غنی سازی شغل به چه معناست؟

الف. به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند

ب. به معنای میزان نظارت مقامهای بالا بر کارهای کارکنان است

ج. به معنای افزایش کمی فعالیت‌هایی است که کارکنان می‌توانند انجام دهند

د. به معنای افزایش افقی فعالیت‌هایی است که کارکنان می‌توانند انجام دهند

۲۹. از کدام یک از نظریه های زیر برای تغییر رفتار انسانی استفاده می کنند و به آن نظریه اصلاح رفتار می گویند؟

الف. نظريه تقويت ب. نظريه Z ج. نظريه انتظار د. نظريه Y

۳۰. نظام پاداش جزء کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است ؟

الف. خصوصیات فردی ب. خصوصیات سازمانی ج. خصوصیات شغلی د. خصوصیات موقعیت کاری

۳۱. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تفاوت های مدیر و رهبر در سازمان، صحیح است؟

الف. در سازمان رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد

ب. مدیریت اساساً بر موضوعهای رفتاری و رهبری بر موضوعهای غیررفتاری توجه دارد

ج. مدیر مراقب فردی است که شغل را اجرا می کند و رهبر معمولاً از اجرای یک شغل اطمینان حاصل می کند

د. رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید دارد.

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۳۲. در کدام یک از شبکه‌های اصلی رهبری " کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد"؟

الف. سیک ۱،۱ ب. سیک ۹،۱ ج. سیک ۹،۹ د. سیک ۵،۵

۳۳. در کدام یک از مراحل بلوغ ذکر شده توسط هرسی - بلانچارد، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می‌خواهد انجام دهند؟

الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار

۳۴. در کدام یک از انواع ارتباطات بازخورهای آنی امکان پذیر است؟

الف. ارتباط غیرکلامی ب. ارتباط کتبی ج. ارتباط الکترونیکی د. ارتباط شفاهی

۳۵. "شبکه ای که در آن فردی از اعضای سازمان به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند"، چه نامیده می شود؟

الف. شبکه تاشی ب. شبکه تصادفی ج. شبکه رشته ای د. شبکه خوشه ای

۳۶. "فرآیندی که از آن برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد، استفاده می شود"، چه نامیده می شود؟

الف. نظارت همزمان ب. نظارت مدیریتی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت آینده نگر

۳۷. بر اساس کدام یک از ویژگیهای نظامهای نظارتی کارآمد، "مدیریت نمی تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می شود نظارت کند و نظارتها باید فعاليتها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در بر گیرند؟"

الف. معیار منطقی ب. تعیین نقاط راهبردی ج. پیوستگی با برنامه ریزی د. اجرای اقدام اصلاحی

۳۸. جمع آوری، سازماندهی و توزیع داده ها به گونه ای که به عنوان اطلاعات معنی دار شوند، توسط کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

الف. سیستم یشتیبانی تصمیم

ج. نظام اطلاعاتی

۳۹. اهمیت و ارزش کارنو با بازیابی در این مرحله از فرایند خلاقیت مشخص می شود؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۴۰. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی است که می تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

الف. عدم پذیرش ابهام، تحمل مخاطره، تحمل تعارض

ب. تاکید بر نظام باز، پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم

ج. نظارتهای خارجی زیاد، تحمل مخاطره، پذیرش ابهام

د. تحمل تعارض، عدم پذیرش ابهام، تاکید بر نظام بسته

وضعيت كليد	پاسخ صحيح	شماره سوال
عادي	د	1
عادي	آ	2
عادي	الف	3
عادي	الف	4
عادي	آ	5
عادي	ب	6
عادي	الف	7
عادي	ب	8
عادي	ب	9
عادي	الف	10
عادي	د	11
عادي	آ	12
عادي	آ	13
عادي	آ	14
عادي	ب	15
عادي	د	16
عادي	الف	17
عادي	د	18
عادي	ب	19
عادي	د	20
عادي	آ	21
عادي	ب	22
عادي	ب	23
عادي	د	24
عادي	الف	25
عادي	آ	26
عادي	ب	27
عادي	الف	28
عادي	الف	29
عادي	د	30
عادي	د	31
عادي	ب	32
عادي	آ	33
عادي	د	34
عادي	الف	35
عادي	ب	36
عادي	ب	37
عادي	آ	38
عادي	د	39
عادي	ب	40